

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR DEN „AUDIOTEKA ABO“ DIENST

§ 1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch „Nutzungsordnung“ genannt) enthalten Bestimmungen zur Nutzung der über die Website <http://audioteka.com/de/> und über die Mobilanwendungen der Dienstleister (nachfolgend als ‚Plattform‘ bezeichnet) erbrachten Dienstleistung „Audioteka Abo“. **Die folgenden Bestimmungen gelten nicht für die über Partner von Audioteka Group Sp. z o.o. mit Sitz in Polen, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa (freenet DLS GmbH, Hollerstraße 126, 24782 Büdelsdorf oder Klarmobil GmbH, Am Germaniahafen 1-7, 24143 Kiel) abgeschlossenen Verträge über ein Hörbuch-Abo.**
2. Plattformbetreiber und Vertragspartner ist Audioteka Group Sp. z o.o. mit Sitz in Polen, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, Polen, eingetragen in das vom Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau geführte Unternehmerregister unter der KRS-Nr. 0000402267, Statistische Identifikationsnummer (REGON) 145883168, Steueridentifikationsnummer (NIP): 7010324630, E-Mail Adresse: hallo@audioteka.com (nachfolgend als „Dienstleistungsanbieter“ bezeichnet).
3. Die zugrunde liegende Leistung des Dienstleistungsanbieters ist die Zurverfügungstellung von Hörbüchern. Der Dienstleistungsanbieter ermöglicht dem Nutzer den Kauf, das elektronische Aufbewahren sowie das Anhören und Herunterladen von Hörbüchern. Hörbücher im Sinne der Nutzungsbedingungen sind digitale Tondateien, die eine Aufzeichnung, Lesung oder Darbietung eines Werks enthalten.

§ 2 DEFINITIONEN

Audioteka Abo

Eine vom Dienstleistungsanbieter über die Plattform erbrachte Dienstleistung. Gegen eine monatliche Abogebühr bekommt der Nutzer monatlich ein festgeschriebenes Guthaben, das er gegen ein Hörbuch eintauschen kann.

Abogebühr	Monatliche Nutzungsgebühr in Höhe von 9,99€ (Bruttopreis) je Monat (entspricht einem Abrechnungszeitraum), die der Nutzer für die Nutzung des Abos trägt. Sie wird erstmalig zum Zeitpunkt der Aktivierung des Abos fällig und anschließend jeweils zum ersten Tag des jeweiligen Abrechnungszeitraumes.
Abrechnungszeitraum	Der Abrechnungszeitraum entspricht einem Kalendermonat.
Guthaben	Der Benutzer erhält im Rahmen der Dienstleistung bekommt für jeden Abrechnungszeitraum ein Guthaben, das ihm den Kauf von Hörbüchern aus dem Angebot des Dienstleistungsanbieters ermöglicht.
Benutzer	Benutzer ist nachfolgend jede Person, die die Plattform mittels der Website oder der Mobilanwendungen besucht und benutzt.
Paymentpartner	Zahlungsdienstleister, der im Auftrag des Dienstleistungsanbieters die Zahlungen über die Internetseite und Mobilanwendungen abwickeln.
Mein Regal	Virtuelles Repositorium der über den Dienstleistungsanbieter erworbenen Hörbuchdateien.

§ 3 NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Die gegenständliche Leistung kann nur von registrierten Benutzern der Plattform in Anspruch genommen werden, die sowohl die Nutzungsordnung zur Nutzung der Webseite als auch die Bestimmungen dieser Nutzungsordnung gelesen und akzeptiert haben.
2. Das Guthaben wird dem Benutzer gutgeschrieben, sobald der Paymentpartner dem Dienstleistungsanbieter die erfolgreiche Durchführung der Zahlung der Abogebühr bestätigt hat.
3. Die jeweils aktuelle Höhe des Guthabens wird dem Benutzer auf der Webseite des Dienstleistungsanbieters angegeben.

4. Das monatlich erworbene Guthaben kann vom Benutzer entweder innerhalb desselben Abrechnungszeitraumes, spätestens aber innerhalb der nächsten zwei Abrechnungszeiträume eingelöst werden. Bis dahin nicht verwendetes Guthaben verfällt.
5. Bei Aktivierung des Abonnements innerhalb eines laufenden Kalendermonats wird die Gebühr für den gesamten Abrechnungszeitraum abgebucht.
6. Die Nutzung des Abonnements und die Bereitstellung der Hörbücher erfolgt mittels Internetverbindung nach Einloggen auf der Website oder auf den Mobilanwendungen des Dienstleistungsanbieters. Nach dem Einloggen auf der Website des Dienstleistungsanbieters erwirbt der Benutzer mittels des ihm zur Verfügung gestellten Guthabens ein von ihm gewünschtes Hörbuch aus dem Angebot der im Rahmen des Abonnements verfügbaren Hörbücher. Der Dienstleistungsanbieter behält sich vor, das Angebot der im Abonnement verfügbaren Hörbüchern zu verändern oder zeitlich zu beschränken.
7. Die vom Benutzer im Rahmen des Abonnements erworbenen Hörbücher sind über den Bereich ‚Mein Regal‘ auf der Website und in der Mobilanwendung abrufbar und stehen dem Nutzer auch nach Kündigung des Abonnements zur Verfügung.

§ 4 BESTELL- UND KÜNDIGUNGSBEDINGUNGEN VON AUDIOTEKA ABO

1. Die Aufgabe der Bestellung („Bestellung“) erfolgt durch den Benutzer über die Website bzw. die Mobilanwendung. Der Benutzer sollte den Anweisungen folgen, die auf jeder Etappe der Aufgabe der Bestellung auftreten.
2. Mit Bestellung des Abonnements verpflichtet sich der Benutzer zur Zahlung der monatlichen Abogebühr.
3. Nach Auswahl der Zahlungsmethode, wird der Benutzer zur Website des Paymentpartners zwecks Durchführung der Zahlung weitergeleitet. Die Zahlungsabwicklung erfolgt gemäß den Bestimmungen, die in den Nutzungsbedingungen zur Erbringung von Dienstleistungen durch diesen Dritten definiert wurden.
4. Sofern die entsprechende Option gewählt wurde, erklärt der Benutzer, dass er dem Beginn der Leistungserfüllung vor dem Ablauf der Rücktrittsfrist vom Kaufvertrag (nachfolgend: Vertrag) gemäß § 9 Artikel 1 der Nutzungsordnung des Service

zustimmt. Im Falle der Zustimmung zum Beginn der Leistungserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist verzichtet der Benutzer auf sein Rücktrittsrecht. Gemäß Art.38 Abs.13 des Verbraucherschutzgesetzes vom 30. Mai 2014 (GBl. 2014 Pos. 827) verzichtet der Benutzer auf sein Recht zum Rücktritt von dem Fernabsatzvertrag, wenn die Leistungserfüllung mit seiner ausdrücklichen Zustimmung vor dem Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist begonnen und er vorab über den Verlust des Widerrufsrechts informiert wurde. Das jederzeitige Kündigungsrecht des Benutzers bleibt hiervon unberührt.

5. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald dem Benutzer nach Aufgabe der Bestellung eine Bestellbestätigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse gesandt wurde. Mit Aufgabe der Bestellung verpflichtet sich der Benutzer bis zur Kündigung des Abonnements zur monatlichen Zahlung der Nutzungsgebühr.
6. Die Bestellung wird bearbeitet, sobald der Paymentpartner dem Dienstleistungsanbieter mitgeteilt hat, dass die Zahlung durch den Benutzer geleistet wurde. Das im Rahmen des Abonnements erworbene Guthaben zum Erwerb von Hörbüchern wird dem Benutzer nach erfolgreicher Zahlung über die Plattform zur Verfügung gestellt.
7. Mit Bestellung des Abos stimmt der Benutzer der Abbuchung der Abogebühr für den aktuellen Abrechnungszeitraum sowie der automatischen monatlichen Abbuchung der Abogebühr für kommende Abrechnungszeiträume in der Höhe des Betrages, der in der Bestellung angegeben wurde, zu.
8. Die in Punkt 7 erwähnten Zahlungen werden monatlich als automatische Abbuchung durch den Paymentpartner realisiert. Die erste Belastung erfolgt zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und ab dann jeweils monatlich zum ersten Tag des Kalendermonats.
9. Bei Zahlungsausfällen wird der Dienstleister zunächst erneut versuchen, die Zahlung der Abogebühr durchzuführen. Wenn die Abbuchung vier Mal in Folge fehlgeschlagen ist, wird der Dienstleister den Benutzer über den Zahlungsausfall informieren. Kommt der Nutzer seiner Zahlungspflicht dann innerhalb von fünf Tagen nicht nach, wird das Abonnement deaktiviert und evtl. vorhandenes Guthaben, das bis zu diesem Zeitpunkt nicht eingelöst wurde, verfällt. Die Warnung erfolgt spätestens zum 20. eines Monats.

10. Der Benutzer kann das Abonnement jederzeit kündigen, in dem er in den Kontoeinstellungen die Option ‚Abo sperren‘ auswählt. (nachfolgend: Deaktivierung)
11. Zum Zeitpunkt der Deaktivierung vorhandenes Guthaben, das bis dahin nicht eingelöst wurde, verfällt mit der Deaktivierung.
12. Wenn der Benutzer das Abonnement im selben Abrechnungszeitraum, in dem das Abonnement deaktiviert wurde, wieder reaktiviert (nachfolgend: Reaktivierung), so bekommt er für den aktuellen Abrechnungszeitraum kein zusätzliches Guthaben gutgeschrieben und die Abogebühr wird nicht berechnet. In diesem Fall beginnt die Leistungserfüllung mit Beginn des folgenden Kalendermonats.

§ 5 REKLAMATIONEN

1. Der Benutzer kann alle Reklamationen, die mit der Erbringung des Audioteka Abo Dienstes verbunden und von dieser Nutzungsordnung umfasst sind, an die E-Mail-Adresse hallo@audioteka.com richten.
2. Der Dienstleistungsanbieter wird Reklamationen binnen 14 Werktagen nach deren Erhalt bearbeiten. Über eine evtl. Ablehnung der Reklamation und etwaige Gründe hierfür wird der Dienstleistungsanbieter den Benutzer mittels der bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in Kenntnis setzen. Beantwortet der Dienstleistungsanbieter eine Reklamation binnen 14 Tagen nach deren Erhalt nicht, gilt die Reklamation als für begründet befunden.
3. Sollte zwischen dem Dienstleister und dem Benutzer Uneinigkeit hinsichtlich einer Reklamation bestehen, stehen dem Benutzer außergerichtliche Wege der Reklamationsbearbeitung und Geltendmachung von Ansprüchen zu. Dem Benutzer stehen dabei entweder Mediation oder Schiedsgerichtsbarkeit zur Verfügung. Zur Inanspruchnahme ist der Institution, in der das Verfahren laufen soll, ein entsprechendes Formular zukommen zu lassen. Eine Liste der Institutionen mit Kontaktangaben finden Sie unter: www.uokik.gov.pl.

§ 6 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die jeweils aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jederzeit über die Website und Mobilanwendung einsehbar.
2. Der Dienstleistungsanbieter behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (vorbehaltlich Absatz 3) vorzunehmen. Informationen über etwaige Änderungen und deren Gründe werden auf der Plattform zusammen mit der Neufassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen veröffentlicht.
3. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu deren Erfüllung das Verbrauchergesetz das Einverständnis beider Vertragsparteien voraussetzt, dürfen nach Vertragsabschluss oder Kaufvertragsabschluss und vor deren vollständigen Erfüllung ausschließlich unter Zustimmung der Benutzer vorgenommen werden.
4. Die Zustimmung des Benutzers erfolgt durch Bestätigung der vom Dienstleister auf der Plattform zur Verfügung gestellten Benachrichtigungsformulare.
5. Alle Anhänge der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrale Bestandteile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
6. Der Name der Plattform, ihr Konzept, ihre graphische Darstellung sowie ihr Datenbasis sind Eigentum der Gesellschaft Audioteka Group Sp. z o.o. mit Sitz in Polen, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa und unterliegen dem Urheberrecht.
7. Diese Nutzungsordnung wurde aufgrund des Gesetzes über elektronisch erbrachte Dienstleistungen und des Verbraucherschutzgesetzes erlassen.