

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU AUDIOTEKA

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.audioteka.pl](http://www.audioteka.pl) oraz [www.audioteka.orange.pl](http://www.audioteka.orange.pl) (dalej: „**Serwis**”) oraz za pośrednictwem dedykowanych aplikacji mobilnych na systemy Android, iOS, Windows Phone, Windows, Symbian, Samsung Bada oraz Blackberry (dalej łącznie: „**Aplikacje Mobilne**”).
2. Serwis jest prowadzony przez spółkę **Audioteka S.A.** z siedzibą w Warszawie, Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000391239, adres e-mail [hello@audioteka.com](mailto:hello@audioteka.com) (dalej: „**Usługodawca**”).
3. Usługodawca umożliwia użytkownikowi Serwisu oraz Aplikacji Mobilnych dostęp do Serwisu oraz zapoznanie się za jego pośrednictwem z ofertą audiobooków oraz innych treści elektronicznych dostępnych do nabycia przez użytkownika (dalej: „**Produkt**”) oraz nabycie Produktów, przechowywanie ich i pobranie w formie plików cyfrowych (dalej: „**Usługi**”).
4. Świadczenie Usług odbywa się bezpłatnie. Jedyne koszty ponoszone przez użytkownika Serwisu to koszty związane z nabywaniem Produktów.

### § 2

#### Zawarcie umowy o świadczenie Usług

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług między Usługodawcą a użytkownikiem („**Umowa**”) następuje po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego udostępnianego w Serwisie („**Rejestracja**”) lub po akceptacji niniejszego Regulaminu z poziomu Aplikacji Mobilnej. Usługodawca wskazuje w formularzu rejestracyjnym które dane użytkownika Serwisu są niezbędne do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług („**Podstawowe Dane Osobowe**”). Odmowa akceptacji Regulaminu skutkuje niezawarciem Umowy. Usługodawca może odmówić świadczenia Usług na rzecz danego użytkownika tylko w przypadku odmowy akceptacji Regulaminu lub odmowy podania przez tego użytkownika Podstawowych Danych Osobowych, bądź podania danych niepełnych lub nieprawdziwych. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik zobowiązuje się do podania w formularzu rejestracyjnym pełnych i prawdziwych danych.
3. Poprzez zaznaczenie odpowiednich, odrębnych pól w formularzu rejestracyjnym użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Usługodawcę podanych danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia przez Usługodawcę Usług, a także do celów badania rynku, zachowań i preferencji użytkowników, dostosowania oferty Serwisu do

oczekiwań użytkowników, polepszenia jakości świadczonych usług, tworzenia zbiorowego wizerunku użytkowników i reklamy, w celach statystycznych, administracyjnych i księgowych. Przetwarzanie danych osobowych użytkownika odbywać się będzie w zakresie oraz na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) (dalej: „**Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną**”) oraz w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926). Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane osobowe przekazane Usługodawcy. Po zakończeniu świadczenia Usług, Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania danych, o których mowa w art. 19 ust. 2 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.

4. Poprzez zaznaczenie odpowiedniego, odrębnego pola w formularzu rejestracyjnym użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych o promocjach i nowościach dostępnych w Serwisie, a także innych wysłanych przez Usługodawcę w imieniu własnym lub na zlecenie na adres poczty elektronicznej podany przez użytkownika przy Rejestracji do Serwisu, w tym także po zakończeniu świadczenia przez Usługodawcę Usług. Po zakończeniu Rejestracji użytkownik może w każdym czasie wyrazić tę zgodę poprzez aktywację widocznej w Serwisie opcji Newsletter.
5. W związku z zawarciem Umowy i świadczeniem Usług, Usługodawca będzie przetwarzał następujące dane należące do Podstawowych Danych Osobowych:
  - a) (opcjonalnie) imię i nazwisko,
  - b) adres e-mail,
  - c) (opcjonalnie) numer IMSI oraz powiązany z nim numer MSISDN karty SIM,
  - d) hasło dostępu do Konta (zgodnie z § 3 poniżej).
6. Wyłącznie za zgodą użytkownika, w trybie niniejszego § 2 ust. 6, Usługodawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe użytkownika:
  - a) informacje o płci,
  - b) rok urodzenia,
  - c) kod pocztowy właściwy dla miejsca zamieszkania.
7. Dokonując Rejestracji użytkownik zaznacza odpowiednie, odrębne pole w formularzu rejestracyjnym, zgłaszając żądanie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Usługodawcę przed upływem terminu na odstąpienie przez użytkownika od Umowy, o którym mowa w § 9 Regulaminu. W przypadku niewyrażenia przez użytkownika zgody na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Usługodawca umożliwi użytkownikowi korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu dopiero po upływie tego terminu. Użytkownik może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy po zawarciu Umowy, zaznaczając odpowiednie, odrębne pole, znajdujące się w Serwisie [*ewentualnie do uzupełnienia*].
8. Po zakończeniu Rejestracji użytkownik może w każdym czasie wyrazić lub odwołać zgodę, o której mowa w niniejszym § 2 pkt. 3 i 4, poprzez wysłanie oświadczenia drogą elektroniczną do Działu Pomocy i Obsługi Klienta Usługodawcy na adres [hello@audioteka.com](mailto:hello@audioteka.com).

### § 3 Konto Użytkownika

1. W wyniku Rejestracji zostaje utworzone konto użytkownika w Serwisie, przypisane do adresu e-mail, podanego przez użytkownika w formularzu rejestracyjnym, albo adresu e-mail nadanemu użytkownikowi automatycznie przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji Mobilnej („**Konto**”). Konto zawiera dane użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym lub adres e-mail i hasło nadane użytkownikowi automatycznie przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji Mobilnej, które użytkownik może zastąpić podanymi przez siebie danymi. Za pomocą Konta użytkownik ma możliwość nabywania, przechowywania, odsłuchiwania i pobierania nabytych Produktów.
2. W przypadku dezaktualizacji jakichkolwiek danych podanych w formularzu rejestracyjnym, użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z formularzy dostępnych w odpowiedniej zakładce Konta.
3. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po wprowadzeniu w formularzu logowania poprawnego loginu (adresu e-mail) oraz hasła, podanych podczas Rejestracji w Serwisie. Użytkownik może również korzystać z loginu i hasła nadanych użytkownikowi automatycznie przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji Mobilnej. W przypadku, gdy użytkownik zapomni hasła, po prawidłowym wypełnieniu formularza odzyskiwania hasła i weryfikacji danych przez system Usługodawcy użytkownik otrzyma przypomnienie drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas Rejestracji w Serwisie.
4. Konto jest niezbywalne.
5. Użytkownik zobowiązuje się zachować w tajemnicy hasło do Konta. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania Konta do korzystania osobom trzecim.
6. Użytkownik zobowiązuje się do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich.
7. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa przy korzystaniu z Serwisu, w szczególności przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zmianami) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83 ze zmianami) („**Prawo Autorskie**”).
8. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów akceptującym pliki typu cookies (dostęp do Serwisu możliwy jest za pośrednictwem następujących przeglądarek: Internet Explorer wersja 9.0 i wyższe, Google Chrome, Firefox, Safari) oraz konta poczty internetowej. Dostęp do Serwisu możliwy jest również za pośrednictwem Aplikacji Mobilnych.
9. Zakupione audiobooki udostępniane są w postaci plików mp3. Do ich odtwarzania niezbędne jest posiadanie przez użytkownika dowolnego urządzenia pozwalającego na odtwarzanie plików w formacie mp3.

10. Aplikacje Mobilne mogą uzyskać dostęp do następujących funkcji urządzenia użytkownika:
- a) weryfikacja, czy telefon ma połączenie z Internetem;
  - b) sprawdzenie stanu połączenia WiFi;
  - c) włączenie lub wyłączenie WiFi;
  - d) dostęp do Internetu – wymagany m.in. do pobrania plików i komunikacji ze sklepem;
  - e) dostęp do systemu plików w telefonie – potrzebny w celu zapisania w pamięci urządzenia plików mp3;
  - f) dostęp do systemu plików na karcie pamięci – potrzebny w celu zapisania plików mp3;
  - g) dostęp do informacji o telefonie;
  - h) odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS – w celu realizacji płatności;
  - i) kontrola przejścia urządzenia w tryb uśpienia – potrzebne do odtwarzania w tle;
  - j) zapis na karcie pamięci - potrzebny do zapisu plików mp3;
  - k) dostęp do modułu Bluetooth – w celu kontroli odtwarzania ze słuchawek Bluetooth, zestawów samochodowych etc.;
  - l) obsługa płatności Google, Apple , Samsung, Windows;
  - m) udostępnienie informacji w serwisie Facebook;
  - n) dostęp do interfejsów programistycznych aplikacji (API) podmiotów trzecich – w celu zbierania informacji statystycznych oraz wysyłania do użytkownika powiadomień typu push.

#### **§ 4**

#### **Uprawnienia i odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia użytkownikowi Produktu pozbawionego wad, nadającego się do używania zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone. Usługodawca może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta. Po dokonaniu zmiany hasła użytkownik niezwłocznie odzyska dostęp do Konta.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu z Konta, włącznie z usunięciem Konta, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Regulaminu przez użytkownika lub próby działania na szkodę Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie (świadczenie) Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane przez użytkownika w ramach korzystania z Usług.

## **§ 5 Zamówienie**

1. Złożenie zamówienia na Produkt (dalej: „**Zamówienie**”) następuje przez aktywowanie przez użytkownika widocznych w Serwisie odpowiednich opcji dostępnych przy każdym Produkcie i dalsze postępowanie zgodnie z wskazówkami podawanymi użytkownikowi na każdym etapie procedury składania Zamówienia.
2. Złożenie Zamówienia wiąże się z obowiązkiem dokonania zapłaty za zamówiony Produkt.
3. Wszystkie ceny Produktów podane w Serwisie są cenami brutto.
4. Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu płatności za Produkt w ramach danego Zamówienia poprzez aktywowanie widocznych w Serwisie odpowiednich opcji, dostępnych przy każdym Produkcie. W toku składania Zamówienia użytkownik otrzymuje informację o dostępnych sposobach i terminie dokonania płatności za Produkt.
5. Użytkownik może skorzystać z formy przedpłaty poprzez zamówienie planów subskrypcyjnych oferowanych przez Usługodawcę (dalej: „**Karnet**”) przed zamówieniem Produktu.
6. Po wyborze sposobu płatności za zamawiany Produkt, jak również po aktywowaniu opcji zamówienia Karnetu użytkownik może zostać przekierowany poza Serwis w celu dokonania płatności. Usługi obsługi płatności świadczone są przez podmioty trzecie na zasadach określonych w załącznikach do niniejszego Regulaminu lub w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty (dalej: „**Podmiot świadczący usługi płatnicze**”).
7. W toku składania Zamówienia użytkownik, poprzez zaznaczenie lub niezaznaczenie odpowiedniego, odrębnego pola, oświadcza że wyraża zgodę lub nie wyraża zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, użytkownik otrzymuje informację o utracie możliwości odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
8. Po złożeniu Zamówienia użytkownik otrzyma na podany przez niego adres email wiadomość informującą o przyjęciu Zamówienia do realizacji, co jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży zamawianego Produktu (dalej: „**Umowa Sprzedaży**”).
9. Zamówienie jest realizowane niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę od Podmiotu świadczącego usługę płatniczą informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika.

## **§ 6 Działania na rzecz ochrony własności intelektualnej**

1. Wszelkie Produkty oferowane lub udostępniane za pośrednictwem Serwisu stanowią przedmiot ochrony zgodnie z Prawem Autorskim.

2. Użytkownik ma prawo korzystać z nabytego Produktu na zasadach określonych w Licencji Użytkownika, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu („**Licencja Użytkownika**”).
3. Użytkownik zobowiązany jest do nieprzekazywania odsłuchiwanym lub nabytym przez niego za pośrednictwem Serwisu Produktów osobom trzecim, a także dbania o to, aby osoby te nie miały dostępu do odsłuchiwanym lub nabytym przez niego Produktów w sposób umożliwiający ich powielanie, odpłatne lub nieodpłatne rozpowszechnianie albo wykorzystanie w inny sposób niezgodny z zakresem praw udzielonych użytkownikowi na mocy Licencji Użytkownika.
4. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o naruszeniach, o których mowa § 6 punkt 2, Usługodawca wezwie użytkownika do usunięcia skutków naruszeń na koszt użytkownika. W przypadku niedostosowania się użytkownika do wezwania Usługodawcy w terminie 10 dni od daty otrzymania przez użytkownika wezwania, Usługodawca może skierować wobec niego roszczenia z tytułu naruszenia Licencji Użytkownika lub innych praw do Produktu.
5. Usługodawca informuje, że wszystkie Produkty dostępne w Serwisie mają wprowadzony system zabezpieczeń przed nielegalnym korzystaniem z zamawianych Produktów.
6. Każdy Produkt sprzedawany za pośrednictwem Serwisu oznaczony jest w sposób indywidualizujący daną kopię Produktu, poprzez umieszczenie w jego pliku danych identyfikujących transakcję i użytkownika będącego nabywcą danego Produktu („**Watermark**”). Produkt jest udostępniany lub dostarczany zamawiającemu użytkownikowi wyłącznie z takim oznaczeniem.
7. Watermark nie pozwala na identyfikację danych osobowych użytkownika podmiotom innym niż Usługodawca. Usługodawca jest jedynym podmiotem uprawnionym do odszyfrowania i odczytania danych zawartych w Watermarku.
8. Użytkownik, nabywając Produkt w Serwisie, wyraża zgodę na oznaczenie Produktu za pomocą Watermarku i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego Produktu Watermarku.
9. Zastosowanie przez Usługodawcę jakiegokolwiek oprogramowania zabezpieczającego nabywane Produkty ma na celu wyłącznie zabezpieczenie praw do Produktu przysługujących uprawnionym podmiotom i służy jedynie identyfikacji użytkownika w przypadku naruszenia zasad korzystania z Produktu określonych w niniejszym Regulaminie i przepisach Prawa Autorskiego. Watermark nie służy w żadnym wypadku do zbierania jakichkolwiek dodatkowych danych dotyczących użytkownika.

## **§ 7** **Reklamacje**

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem Usług objętych niniejszym Regulaminem w formie pisemnej z dopiskiem "Reklamacja" na adres korespondencyjny Usługodawcy: **Audioteka S.A.**, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [hello@audioteka.com](mailto:hello@audioteka.com).
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Usługodawca poinformuje użytkownika wysyłając wiadomość na adres e-mail użytkownika

podany podczas Rejestracji lub w toku składania reklamacji. Jeśli Usługodawca nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

3. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Usługodawcą a użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## **§ 8**

### **Wypowiedzenie Umowy**

1. Wypowiedzenie Umowy przez użytkownika może nastąpić poprzez złożenie pisemnego oświadczenia wysłanego na adres korespondencyjny Usługodawcy lub drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy, wskazane w § 7 ust. 1 Regulaminu. Użytkownik powinien załączyć żądanie zaprzestania przetwarzania podanych w formularzu rejestracyjnym danych osobowych. W przypadku złożenia przez użytkownika oświadczenia, Umowa przestaje obowiązywać w momencie doręczenia Usługodawcy oświadczenia złożonego w formie pisemnej i wysłanego za pośrednictwem poczty na wskazany wyżej adres Usługodawcy.
2. Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę może nastąpić w wypadku, kiedy użytkownik:
  - a) umyślnie wykorzystuje Konto w sposób niezgodny z Regulaminem,
  - b) umyślnie używa lub usiłuje używać Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
  - c) umyślnie narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Serwisu w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Usługodawcy.

W takim wypadku Usługodawca jest uprawniony do wezwania użytkownika do zaprzestania naruszania Regulaminu. W przypadku niezastosowania się użytkownika do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez użytkownika w terminie 3 dni, Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3. Skutkiem rozwiązania umowy jest usunięcie Konta z Serwisu przez Usługodawcę.

## **§ 9**

### **Odstąpienie od Umowy lub Umowy Sprzedaży**

1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy oraz od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.

2. Odstąpienie następuje na podstawie oświadczenia użytkownika, złożonego w formie zasadniczo zbieżnej z wzorem, stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu, doręczonego Usługodawcy:
  - a) drogą pisemną na adres Usługodawcy wskazany w § 7 ust. 1 Regulaminu, lub
  - b) na adres e-mail Usługodawcy wskazany w § 7 ust. 1 Regulaminu.
3. Usługodawca niezwłocznie przesyła użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego zgodnie z ust. 2 pkt. b) na adres e-mail wskazany przez użytkownika podczas rejestracji w Serwisie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub Umowy Sprzedaży przez użytkownika, Umowę lub Umowę Sprzedaży uważa się za niezawartą.
5. W ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia użytkownika o odstąpieniu od Umowy lub od Umowy Sprzedaży Usługodawca zwróci użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
6. Z uwagi na charakter Produktów będących nagraniami dźwiękowymi, a zarazem treściami cyfrowymi, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) (dalej: „**Ustawa o Prawach Konsumenta**”), użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Produktu i odstąpienia od Umowy Sprzedaży po dokonaniu nabycia Produktu, w przypadku gdy:
  - a) użytkownik wyraził w toku składania Zamówienia zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w ust. 1, oraz
  - b) użytkownik został poinformowany o utracie możliwości odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
7. W przypadku niewyrażenia przez użytkownika zgody na udostępnienie nabytego Produktu przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, Usługodawca udostępni Produkt użytkownikowi nabyty Produkt po upływie tego terminu. Użytkownik może wyrazić zgodę na udostępnienie nabytego Produktu przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży po nabyciu Produktu, zaznaczając odpowiednie, odrębne pole, znajdujące się w zakładce „Twoja półka” w Serwisie, przy nabytym Produkcie.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Usługodawcy oraz w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Informacja o zmianie Regulaminu i przyczynie jego zmiany zostanie udostępniona w Serwisie wraz z nową treścią Regulaminu.
3. Zmiana informacji zawartych w Regulaminie, dla dokonania których Ustawa o Prawach Konsumenta wymaga porozumienia stron, może być dokonana po zawarciu Umowy lub Umowy Sprzedaży i przed jej całkowitym wykonaniem wyłącznie po wyrażeniu przez użytkownika wyraźnej zgody.
4. Zgoda użytkownika może być wyrażona poprzez zaznaczenie odpowiedniego, odrębnego pola w formularzu udostępnionym użytkownikowi w Serwisie przez Usługodawcę.



5. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
6. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny oraz bazy danych są własnością **Audioteka S.A.** i podlegają ochronie prawnej.
7. Regulamin został wydany na podstawie Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną oraz Ustawy o Prawach Konsumenta.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z serwisu Audioteka – Licencja Użytkownika.

Załącznik nr 2 do Regulaminu korzystania z serwisu Audioteka – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Załącznik nr 3 do Regulaminu korzystania z serwisu Audioteka – Sposoby dokonywania płatności.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 LICENCJA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik może użytkować Produkty zgodnie z poniższą Licencją.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z Produktów pobranych w Serwisie tylko i wyłącznie na własny użytek.
3. Użytkownik może odtwarzać i zwielokrotniać pobrane Produkty w elektronicznych urządzeniach, wprowadzać do pamięci komputera lub innych urządzeń w celu zapoznania się z jego treścią bez możliwości zmieniania struktury elektronicznej lub innego modyfikowania Produktu i dalszego udostępniania.
4. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - a. rozpowszechniania ani wprowadzania do obrotu pobranych Produktów w rozumieniu Art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ani w całości ani we fragmentach,
  - b. ingerowania w zawartość Produktów,
  - c. publikacji, dystrybucji, powielania Produktów,
  - d. usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń Produktów,
  - e. oddawania w najem Produktu,
  - f. jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania Produktu.

## **ZAŁĄCZNIK NR. 2**

### **FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY.**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

(\* *miejsowość, data*)

#### **AUDIOTEKA S.A.**

ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
hello@audioteka.com

### **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Ja, (\* *imię i nazwisko*), niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży audiobooka / audiobooków (\* *tytuł / tytuły audiobooka / audiobooków*) / umowy o świadczenie Usług, zawartej w dniu (\* *dzień zawarcia umowy*).

(\* *imię i nazwisko użytkownika*)

(\* *podpis konsumenta*) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

**ZAŁĄCZNIK NR 3**  
**DO REGULAMINU KORZYSTANIA Z SERWISU AUDIOTEKA –**  
**SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu korzystania z serwisu Audioteka (dalej: „**Regulamin**”).
2. Pojęcia użyte w niniejszym załączniku, zaczynające się od wielkiej litery, mają znaczenie nadane im w Regulaminie, chyba że co innego wynika z treści niniejszego załącznika.
3. Niniejszy załącznik określa sposoby dokonywania płatności za Produkty.

**§ 2**

**Sposoby płatności**

1. Użytkownik Serwisu może dokonać wyboru sposobu płatności za Produkt spośród opcji dostępnych dla danego kanału sprzedaży Produktów.
2. Kanałami sprzedaży Produktów są:
  - a) Serwis (bezpośrednio);
  - b) Aplikacje Mobilne.
3. Oprócz dostępnych sposobów płatności jednorazowych, opisanych w § 3 i § 4 poniżej, użytkownik może skorzystać z planów subskrypcyjnych dostępnych dla klientów wybranych operatorów sieci telefonii komórkowej, o których mowa w § 5 poniżej.
4. Użytkownik może także w każdym z kanałów sprzedaży zapłacić za Produkt przy użyciu wcześniej opłaconego Karnetu. Należność za Karnet może zostać opłacona przy pomocy innych sposobów płatności, o których mowa w § 3 poniżej.

**§ 3**

**Płatności realizowane w Serwisie**

1. Dla transakcji realizowanych bezpośrednio w Serwisie dostępne są następujące sposoby płatności:
  - a) transakcje przelewem lub kartą kredytową rozliczane przez system eCard prowadzony przez eCard S.A.;
  - b) przelew elektroniczny rozliczany przez system transakcyjny PayPal prowadzony przez PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem:  
<https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/useragreement-full>;

- c) płatność przez SMS Premium, dostępna dla Klientów sieci Orange, realizowana przez Orange Polska S.A. Regulamin usługi Kody SMS stanowi Załącznik [\*] do Regulaminu;
- d) płatność za pomocą serwisu V.me by Visa prowadzonego przez Visa Europe we współpracy z ING Bank Śląski S.A. zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem: <http://www.ingbank.pl/indywidualni/tabele-iregulaminy/regulaminy/karty-platnicze#tab=1>;

- e) płatność za pomocą usługi MasterPass świadczonej przez MasterCard we współpracy z partnerami zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem: <https://upaid.pl/regulamin>.

#### **§ 4**

##### **Płatności realizowane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnych**

1. Dla transakcji realizowanych poprzez Aplikacje Mobilne dostępne są następujące sposoby płatności za Produkt:
  - a) za pośrednictwem Serwisu, po przekierowaniu do Serwisu z Aplikacji Mobilnej na żądanie użytkownika – wszystkie sposoby płatności wskazane w § 3;
  - b) sposoby płatności obowiązujące w centrach dystrybucji właściwych dla systemu operacyjnego używanego przez użytkownika, o których mowa w ust. 2 poniżej;
  - c) za pośrednictwem usługi SMS Premium.
2. Centrum dystrybucji jest serwis lub sklep partnerski wspierający Serwis w dystrybucji Aplikacji Mobilnych i realizacji płatności za ich pośrednictwem. Centrami dystrybucji są:
  - (i) dla Aplikacji Mobilnej dla systemu Android – Google Play, [Samsung Apps (dla urządzeń marki Samsung)];
  - (ii) dla Aplikacji Mobilnej dla systemu iOS – App Store;
  - (iii) dla Aplikacji Mobilnej dla systemu Windows Phone – Windows Marketplace;
  - (iv) dla Aplikacji Mobilnej dla systemu Blackberry – World of Apps; (v) dla Aplikacji Mobilnej dla systemu Samsung Bada – Samsung Apps (dalej łącznie: „**Centra Dystrybucji**”).
3. W przypadku wyboru sposobu płatności poprzez Centra Dystrybucji użytkownika obowiązują regulaminy tych Centrów Dystrybucji, które pośredniczą w danej transakcji.
4. Użytkownik Serwisu ma możliwość dokonania płatności za Produkt za pośrednictwem usługi SMS Premium, dostępnej dla użytkowników będących klientami wybranych operatorów sieci telefonii komórkowej.

#### **§ 5**

##### **Plany subskrypcyjne**

1. Użytkownik Serwisu może skorzystać z dostępnych planów subskrypcyjnych, przygotowanych przez Usługodawcę w porozumieniu z wybranymi operatorami sieci telefonii komórkowej.
2. Korzystanie z planu subskrypcyjnego pozwala na cykliczne nabywanie przez użytkownika Serwisu Produktów na zasadach określonych w regulaminie danego planu subskrypcyjnego. Rozliczenie płatności za nabyte Produkty następuje poprzez doliczenie określonej kwoty do należnej opłaty abonamentowej użytkownika Serwisu, wynikającej z umowy łączącej go z danym operatorem sieci telefonii komórkowej.
3. Świadczenie usług w ramach wybranego przez użytkownika Serwisu planu subskrypcyjnego odbywa się po zaakceptowaniu przez użytkownika regulaminu

danego planu subskrypcyjnego i na zasadach w nim określonych. Regulaminy poszczególnych planów subskrypcyjnych są dostępne w Serwisie.