

Funkce dostupné ve službě Audioteka na adrese: <https://audioteka.com/cz/> a v aplikaci (dále jen „Služby“) související se specifikovanými požadavky na přístupnost uvedenými v zákoně č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb o zajištění souladu s požadavky na přístupnost některých výrobků a služeb podnikatelskými subjekty (dále jen „Zákon o přístupnosti“):

- podpora čteček obrazovky (VoiceOver a TalkBack) a hlasového ovládání (Voice Access) v klíčových procesech, jako je registrace, přihlášení a ovládání přehrávače,
- navigační struktura přizpůsobená potřebám uživatelů asistenčních technologií,
- vhodný kontrast mezi textem a pozadím,
- možnost zvětšení textu bez ztráty funkčnosti a čitelnosti,
- podpora přeformátování a správného umístění a rozestupů textových prvků,
- použití alternativních textů (alt-text) pro grafiku a prvky rozhraní,
- možnost úpravy rychlosti přehrávání zvuku,
- správné zobrazení jazyka rozhraní,
- přístupnost prostřednictvím přepínačů a dalších asistenčních technologií,
- plná navigace pomocí klávesnice v aplikaci,
- viditelné a jasné indikátory zaměření,
- použití jasného a jednoduchého jazyka ve zprávách,
- jasné a srozumitelné chybové zprávy ve formulářích,
- responzivní rozhraní napříč různými zařízeními.

Jaká máte práva?

Pokud se domníváte, že nesplňujeme požadavky na přístupnost Služeb v souladu se Zákonem o přístupnosti, máte právo podat nám stížnost.

Jak můžete podat stížnost?

1. Poštou, zasláním korespondence na následující adresu: AUDIOTÉKA.CZ s. r. o., Smetanovo náměstí 222/8, 702 00 Ostrava,
2. telefonicky na čísle uvedeném na následující webové stránce <https://audioteka.com/cz/kontakt-napoveda/jine/>, nebo
3. e-mailem: podpora@audioteka.com.

Co by měla vaše stížnost obsahovat?

1. jméno a příjmení;
2. korespondenční adresu, e-mailovou adresu nebo telefonní číslo spolu s uvedením preferovaného způsobu kontaktu;
3. uvedení Služby, které se stížnost týká;
4. uvedení požadavku na přístupnost, který Služba nesplňuje, spolu s žádostí o zajištění jeho splnění;

5. uvedení preferovaného způsobu zajištění souladu s požadavkem na přístupnost Služby (volitelné).

Stížnost, která neobsahuje informace uvedené v bodech 1–4, nebude posuzována.

Jak budeme vaši stížnost vyřizovat?

Vaši stížnost posoudíme a poskytneme odpověď v souladu s ustanoveními zákona o přístupnosti a vámi uvedeným preferovaným způsobem kontaktu do 30 dnů od data obdržení stížnosti. Ve zvláště složitých případech, které nám brání v posouzení stížnosti a poskytnutí odpovědi v této lhůtě, vás budeme informovat o důvodu zpoždění a stanovíme novou lhůtu pro posouzení stížnosti a poskytnutí odpovědi, která nepřesáhne 60 dnů od data obdržení stížnosti.

Pokud nedodržíme výše uvedené lhůty pro poskytnutí odpovědi, budete moci považovat vaši stížnost za vyřešenou v souladu s vaší žádostí, kterou budeme povinni vyřídit nejpozději do 6 měsíců od data jejího obdržení.

Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky, kontaktujte nás. Rádi vám odpovíme.