REGULAMIN USŁUGI AUDIOTEKA KLUB

Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki świadczenia usługi cyfrowej subskrypcji treści audialnych dostępnych w serwisie działającym pod adresem audioteka.com świadczonej przez Audioteka Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000402267, REGON: 145883168, NIP: 7010324630, kapitał zakładowy 3 416 200,00 zł.

§ 1. Definicje

1. „Aplikacja mobilna", „Aplikacja" lub „Aplikacja Audioteka" – oprogramowanie, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy na rzecz Subskrybenta usługę Audioteka Klub opisaną w niniejszym Regulaminie, przeznaczone dla urządzeń mobilnych takich jak smartfony, tablety z systemem operacyjnym iOS lub Android; oprogramowanie umożliwia także zarządzanie funkcjami dostępnymi w ramach Usługi przez Subskrybenta.

2. „Aplikacja Audioteka Kids" – oprogramowanie przeznaczone na urządzenia mobilne z dostępem do Internetu (np. smartfony, tablety), niezbędne do korzystania z funkcjonalności Audioteka Kids, dostępne do bezpłatnego pobrania w sklepach z aplikacjami: AppStore (dla systemu operacyjnego iOS) oraz w Google Play (dla systemu operacyjnego Android), na urządzenia spełniające wymagania techniczne określone w niniejszym Regulaminie, w tym w załączniku nr 1.

3. „Konto" oznacza obszar w Serwisie dostępny dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu loginu i hasła), za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza dane. Posiadanie Konta jest niezbędne dla korzystania z Audioteka Klub, szczegółowe informacje odnośnie Konta znajdują się w Regulaminie serwisu.

4. „Materiał" oznacza materiał audialny (nagranie) dostępny dla Subskrybenta w Katalogu Klubowym w formie pliku cyfrowego, takie jak audiobook, podcast i inne nagrania w formie cyfrowej, stanowiący treść cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt. 5) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 kwietnia 2014 r. z późn. zmianami niezapisane na nośniku materialnym, podlegający ochronie zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Szczegółowy opis prezentowany jest na karcie danego Materiału w Serwisie lub Aplikacji; informacja o dostępności lub braku dostępności danego Materiału w Katalogu Klubowym widoczna jest na karcie produktu w Serwisie i Aplikacji.

5. „Materiał dokupiony" - oznacza materiał audialny (nagranie), takie jak audiobook, podcast i inne nagrania w formie pliku cyfrowego mp3, stanowiący treść cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt. 5) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 kwietnia 2014 r. z późn. zmianami, niezapisane na nośniku materialnym, podlegający ochronie zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które Subskrybent może nabyć na warunkach określonych w Regulaminie.

6. Katalog Klubowy – Materiały dostępne w ramach wykupionego abonamentu za opłatą subskrypcyjną, informacja o dostępności danego Materiału w katalogu dostępnym w subskrypcji widoczna jest na karcie produktu w Serwisie i Aplikacji.

7. „Opłata subskrypcyjna" oznacza kwotę pieniężną brutto, wyrażoną w złotych polskich, wnoszoną z góry przez Subskrybenta na rzecz Usługodawcy w postaci abonamentu miesięcznego, w wysokości określonej w ofercie, za uzyskanie dostępu do Materiałów w Katalogu Klubowym Usługi Audioteka Klub oraz w Audioteka Kids.

8. „Regulamin" oznacza niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usługi Audioteka Klub, regulujący zakres i warunki korzystania z Usługi przez Subskrybenta z jej dodatkowymi funkcjonalnościami oraz wszelkie jego aktualizacje, zmiany i załączniki; wydany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ze zm. (Dz. U. 2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14).

9. „Serwis" oznacza stronę internetową pod adresem audioteka.com, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługę Audioteka Klub oraz inne usługi.

10. „System" oznacza Serwis internetowy dostępny pod adresem audioteka.com oraz Aplikację mobilną.

11. „Usługa Audioteka Klub" lub „Audioteka Klub" lub "Usługa" lub "Subskrypcja" - odpłatna usługa cyfrowej subskrypcji Materiałów świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu, na warunkach określonych w Regulaminie, polegająca na udzieleniu Subskrybentowi czasowego dostępu do Katalogu Klubowego, świadczona przez czas nieokreślony lub określony.

12. „Audioteka Kids" – działania polegające na zapewnieniu Użytkownikom dostępu do Materiałów przeznaczonych dla dzieci i młodzieży, realizowane poprzez Aplikację Audioteka Kids (funkcjonalność Usługi); korzystanie z Audioteka Kids wymaga pobrania i instalacji Aplikacji Audioteka Kids zgodnie z Regulaminem; szczegółowe warunki korzystania z Audioteka Kids określa załącznik nr 1 do Regulaminu.

13. „Usługodawca" oznacza Audioteka Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000402267, REGON: 145883168, NIP: 7010324630, kapitał zakładowy 3 416 200,00 zł wpłacony w całości.

14. „Użytkownik" oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych i posiadającą Konto w Serwisie założone w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

15. „Subskrybent" oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych posiadającą Konto w Serwisie, która zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi Audioteka Klub wraz z jej dodatkowymi funkcjonalnościami świadczoną przez Usługodawcę opisaną w Regulaminie, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

16. „Bliski Subskrybenta" – oznacza Użytkownika będącego osobą z gospodarstwa domowego Subskrybenta, której na żądanie Subskrybenta, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie Usługodawca umożliwia dostęp do funkcjonalności "podziel się" dostępnej w Usłudze Audioteka Klub świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Subskrybenta.

17. „Umowa" – umowa o świadczenie Usługi zawarta między Subskrybentem a Audioteka Group Sp. z o.o., której przedmiotem jest świadczenie przez Audioteka Group Sp. z o.o. Usługi Audioteka Klub.

§ 2. Opis Usługi Audioteka Klub

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Subskrybenta z Usługi Audioteka Klub i jej dodatkowych funkcjonalności. Subskrybent zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

2. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Subskrybentów zgodnie z Regulaminem.

3. Korzystanie z Usługi Audioteka Klub wymaga:
   a) posiadania Konta w Serwisie,
   b) zalogowania do Konta,
   c) pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej na urządzeniu, na którym Subskrybent będzie korzystał z Usługi Audioteka Klub,
   d) udzielenia zgody na cykliczne obciążanie rachunku Subskrybenta Opłatą subskrypcyjną za pomocą wybranej metody płatności zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
   e) wyrażenia zgody na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość (w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy).

4. Usługa jest dostępna dla zarejestrowanych Użytkowników. W przypadku Użytkownika posiadającego Konto wymagane jest zalogowanie.

5. Użytkownik, który nie posiada Konta w Systemie, aby korzystać z Usługi Audioteka Klub zobowiązany jest dokonać rejestracji w Serwisie lub Aplikacji w sposób opisany w § 3 „Regulaminu korzystania z serwisu Audioteka. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego Konta po wprowadzeniu w formularzu poprawnego loginu oraz hasła, które Użytkownik ustala we własnym zakresie podczas rejestracji w Systemie. Wypełniając formularz rejestracyjny Użytkownik oświadcza, że podane w nim dane są prawdziwe i aktualne. Podanie nieprawidłowego adresu e-mail może uniemożliwić otrzymywanie informacji związanych z Usługą, w tym również dotyczących zmiany Regulaminu. Aktualizacja danych może nastąpić przez kontakt pod adresem hello@audioteka.com. Użytkownik zobowiązuje się chronić hasło przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz utrzymywać je w tajemnicy.

6. Korzystanie z Usługi Audioteka Klub jest możliwe wyłącznie poprzez Aplikację mobilną. Aplikacja mobilna jest dostępna do nieodpłatnego pobrania z platformy dystrybucji cyfrowej Google Play – w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Android lub App Store - w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym iOS.

7. Usługa jest świadczona w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Usługodawca może również oferować możliwość zakupu Usługi Audioteka Klub na czas określony dłuższy niż miesiąc, z płatnością z góry za cały okres jej trwania. W takim przypadku postanowienia Regulaminu dotyczące odnowienia płatności nie mają zastosowania.

8. Usługa jest oferowana w wariantach (planach), których szczegóły są prezentowane w aktualnej ofercie Usługodawcy w Systemie.

9. Usługa może być kupiona bezpośrednio od Usługodawcy w Serwisie lub w Aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego.

10. Poszczególne warianty (plany) mogą różnić się od siebie m.in. limitem dostępnych w okresie rozliczeniowym godzin słuchania lub brakiem takiego limitu, dostępnością okresu próbnego lub brakiem, dodatkowymi funkcjami, zawartością katalogu dostępnego w ramach Usługi. Przed wybraniem danego planu Usługi użytkownik może zapoznać się z jego warunkami i opisem w Serwisie i Aplikacji. W ramach Usługi Subskrybent ma dostęp do Katalogu Klubowego. Niektóre plany mogą mieć swoje własne regulaminy.

11. W przypadku korzystania przez Subskrybenta z Usługi Audioteka Klub w ramach planu subskrypcyjnego z limitem godzin słuchania w okresie rozliczeniowym, po wykorzystaniu maksymalnej liczby godzin limitu Subskrybent nie będzie mógł słuchać Materiałów do końca okresu rozliczeniowego. Liczba dostępnych godzin jest odnawiana pierwszego dnia następnego okresu rozliczeniowego. Niewykorzystany limit nie przechodzi na następny ani kolejne okresy rozliczeniowe. Usługodawca wyraźnie wskazuje, że w takiej sytuacji Subskrybent traci niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym godziny, bez prawa do żądania zwrotu pieniędzy czy jakiejkolwiek rekompensaty z tego tytułu. Z chwilą wykorzystania limitu godzin (ostatniej godziny limitu) w miesięcznym okresie rozliczeniowym; możliwość odtwarzania Materiałów w ramach Usługi zostanie automatycznie zablokowana do czasu rozpoczęcia kolejnego miesięcznego okresu rozliczeniowego. W czas słuchania wliczane są również odsłuchy w ramach Audioteka Kids.

12. Czas odtwarzania Materiałów liczony jest bez względu na szybkość odtwarzania Materiałów tj. do rozliczenia czasu liczona jest normalna szybkość odtwarzania Materiałów (1,0 x). Do czasu odtwarzania wliczane są również odsłuchy offline oraz każde kolejne odtworzenia tych samych Materiałów.

13. Usługodawca ma prawo wprowadzać w każdym czasie nowe warianty (plany) Usługi oraz zmieniać lub wycofywać z oferty istniejące. Działania te nie mają wpływu na zawarte wcześniej Umowy.

14. W celu korzystania z Audioteka Klub urządzenie Subskrybenta z Aplikacją mobilną musi łączyć się z internetem nie rzadziej niż raz na 30 dni, aby aktualizować informacje o stanie subskrypcji oraz aktualizować Materiały. Brak połączenia urządzenia z internetem co najmniej raz na 30 dni skutkujący niemożnością aktualizacji informacji powodować będzie zawieszenie dostępu do Usługi Audioteka Klub na danym urządzeniu oraz zgromadzonych w jego pamięci Materiałów.

15. Z Usługi Audioteka Klub Subskrybent może korzystać wyłącznie w celach niekomercyjnych, na użytek prywatny. W ramach Audioteka Klub Subskrybent może korzystać z Katalogu Klubowego objętego Usługą, z którego bieżącą zawartością można zapoznać się w Systemie. Subskrybent korzysta z Materiałów dostępnych w Katalogu Klubowym w formie transmisji w technologii przesyłu strumieniowego lub też tymczasowo pobierając na swoje urządzenie mobilne poprzez Aplikację mobilną (pliki będą zapisane w Aplikacji), co umożliwi odsłuchiwanie Materiału w przypadku, gdy urządzenie mobilne znajduje się w trybie off-line. Pobrane przez Subskrybenta Materiały do słuchania off-line będą dostępne w Aplikacji mobilnej do czasu rezygnacji lub wyłączenia Usługi Audioteka Klub, chyba że wcześniej zostaną wycofane z oferty Usługodawcy (np. na skutek upływu licencji). Usługodawca zastrzega, że nie wszystkie Materiały mogą być dostępne w trybie off line oraz może również ograniczyć czas dostępności Materiału w trybie off line.

16. Informacja o dostępności Materiału w Katalogu Klubowym jest widoczna w Serwisie i Aplikacji. Katalog Materiałów jest zmienny w czasie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu Materiałów dostępnych w ramach Audioteka Klub, w tym dodawania nowych lub wycofywania Materiałów w każdym czasie, co może być podyktowane np. treścią umów zawartych przez Usługodawcę z właścicielami praw lub celami komercyjnymi. W takim przypadku Subskrybent może zrezygnować z Usługi w każdej chwili na zasadach określonych w Regulaminie.

17. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z wykupionego planu, w ramach Audioteka Klub Subskrybent uzyskuje możliwość wielokrotnego odsłuchiwania Materiałów, aż do momentu rezygnacji z Usługi Audioteka Klub ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Rezygnując z Usługi Audioteka Klub, Subskrybent traci dostęp do Materiałów.

18. Usługa Audioteka Klub umożliwia Subskrybentowi korzystanie w ramach jednego Konta jednocześnie z dwóch urządzeń, z zastrzeżeniem że słuchanie Materiałów jest możliwe jednocześnie tylko na jednym urządzeniu.

§ 3. Zasady zamawiania Usługi Audioteka Klub, okres próbny

1. Korzystanie z Usługi Audioteka Klub wiąże się z obowiązkiem uiszczania przez Subskrybenta Opłaty subskrypcyjnej w miesięcznych (odnawialnych) okresach rozliczeniowych lub dokonaniem przedpłaty (jednorazowej opłaty) dającej dostęp do Usługi przez czas określony wybrany przez Subskrybenta w ramach oferty dostępnej u Usługodawcy, przy użyciu wybranej przez metody płatności.

2. Zakup Subskrypcji następuje po utworzeniu Konta lub zalogowaniu do Konta już istniejącego, na podstawie zamówienia. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybranie metody płatności i aktywację Usługi. Po złożeniu dyspozycji zapłaty dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie usługi Audioteka Klub. Po złożeniu zamówienia Subskrybent otrzymuje na wskazany przy rejestracji adres e-mail, wiadomość o potwierdzeniu zamówienia. Aktywacja Usługi, tj. rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w dniu otrzymania przez Usługodawcę od operatora płatności informacji o dokonaniu płatności przez Subskrybenta.

3. Korzystanie z Usługi Audioteka Klub może być poprzedzone bezpłatnym okresem próbnym. Okres próbny może być dostępny w niektórych wariantach (planach) Usługi Audioteka Klub, może się również różnić długością w zależności od wariantu (planu). Warunki danego planu określają dostępność i długość okresu próbnego. W okresie próbnym warunki korzystania z Usługi Audioteka Klub mogą różnić się od warunków danego planu w wersji płatnej. Usługodawca może w każdej chwili zrezygnować z przyznawania Subskrybentom okresu próbnego lub też modyfikować te uprawnienia.

4. Subskrybent ma możliwość skorzystania z okresu próbnego tylko raz. Usługodawca zastrzega sobie prawo do oceny uprawnień do przyznawania okresu próbnego.

5. Subskrybent rejestrując się do okresu próbnego zostaje automatycznie przypisany do miesięcznej subskrypcji po zakończeniu okresu próbnego, chyba że zrezygnuje z Usługi przed upływem okresu próbnego. W przypadku rezygnacji z Usługi w trakcie trwania okresu próbnego, Subskrybent nie zostanie obciążony Opłatą subskrypcyjną.

6. Opłata za Usługę Audioteka Klub jest wnoszona z góry co miesiąc poprzez automatyczne pobieranie Opłaty subskrypcyjnej zgodnie z zadeklarowaną metodą płatności, aż do momentu rezygnacji przez Subskrybenta z Usługi. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu otrzymania przez Usługodawcę od operatora płatności informacji o dokonaniu płatności przez Subskrybenta i trwa do końca tak rozpoczętego okresu rozliczeniowego. Kolejny miesięczny okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu następującym po zakończeniu poprzedniego kresu rozliczeniowego.

7. Jeżeli płatność nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Subskrybenta, w tym z powodu braku środków, upływu ważności terminu karty lub z innych przyczyn leżących po stronie Subskrybenta, Subskrybent zostanie powiadomiony o braku możliwości pobrania Opłaty subskrypcyjnej na wskazany przy rejestracji adres e-mail. Usługodawca w okresie do 21 dni może podejmować próby pobrania Opłaty subskrypcyjnej. Jeśli próby te okażą się bezskuteczne z przyczyn leżących po stronie Subskrybenta, Usługa Audioteka Klub zostanie wyłączona.

8. Jeżeli Subskrybent zakupił Usługę za pośrednictwem podmiotu trzeciego obowiązują warunki płatności podmiotu trzeciego.

§ 3. Audioteka Kids

1. Subskrybent Audioteka Klub może aktywować dodatkową funkcjonalność Usługi Audioteka Kids, w ramach której uzyskuje dostęp do wyselekcjonowanych Materiałów przeznaczonych dla dzieci i młodzieży.

2. Korzystanie z Audioteka Kids wymaga pobrania i zainstalowania Aplikacji Audioteka Kids w sposób określony w załączniku nr 1 do Regulaminu.

3. Warunki oraz zasady korzystania z Audioteka Kids oraz Aplikacji Audioteka Kids określa załącznik nr 1 do Regulaminu.

4. W ramach Usługi Audioteka Klub Subskrybent może aktywować i korzystać z Audioteka Kids na jednym urządzeniu mobilnym.

§ 4. Zakup materiałów w Audioteka Klub

1. Subskrybent (w okresie aktywnej Subskrypcji) może kupować wybrane Materiały dokupione w formie pliku do pobrania w dedykowanej dla Subskrybentów cenie.

2. Prawo zakupu Materiałów dokupionych w jednakowej dedykowanej dla Subskrybentów cenie dotyczy wybranych Materiałów („Materiał dokupiony"). Dostępność danego Materiału w opcji zakupu w ramach Audioteka Klub prezentowana jest w Serwisie lub Aplikacji. W przypadku rezygnacji z Subskrypcji Użytkownik traci prawo do nabywania Materiałów dokupywanych w dedykowanej Subskrybentom cenie.

3. Złożenie zamówienia na Materiał dokupiony w dedykowanej Subskrybentowi jednakowej cenie następuje przez aktywowanie przez Subskrybenta widocznych w Serwisie odpowiednich opcji dostępnych przy każdym Materiale i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Subskrybentowi na każdym etapie procedury składania zamówienia. Umowa zostaje zawarta w momencie złożenia dyspozycji zapłaty.

4. Po złożeniu dyspozycji zapłaty, zamówienie Subskrybenta podlega realizacji. Po otrzymaniu przez Usługodawcę od podmiotu świadczącego usługę płatniczą informacji o dokonaniu płatności, Subskrybent otrzymuje na podany przez niego adres e-mail wiadomość informującą o zrealizowaniu zamówienia.

5. Materiał dokupiony będzie dostępny dla Subskrybenta na Półce w Serwisie do pobrania na urządzenie mobilne/nośnik Subskrybenta z możliwością utrwalenia. Subskrybent może korzystać z Materiału dokupionego wyłącznie w celach niekomercyjnych, w ramach dozwolonego użytku osobistego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku znajdowania się Materiału dokupionego na Półce i aktywowania funkcjonalności "podziel się" w ramach Usługi Subskrybent ma możliwość podzielenia się Materiałem dokupionym (udostępnienia do odsłuchu) maksymalnie z dwiema osobami bliskimi Subskrybentowi (Bliski Subskrybenta) w odniesieniu do Materiału dokupionego, jednak wyłącznie w okresie opłacania Subskrypcji. Bliski Subskrybenta musi dokonać rejestracji w Serwisie. Wyłącznie Subskrybent wskazuje Usługodawcy Bliskiego Subskrybenta oraz dany Materiał dokupiony do słuchania. Subskrybent decyduje również o usunięciu Bliskiego Subskrybenta. Bliski Subskrybenta nie jest uprawniony do żądania bezpośrednio od Usługodawcy dostępu do Materiału dokupionego. Usługodawca nie gwarantuje dostępności funkcjonalności „podziel się" w odniesieniu do każdego z Materiałów dokupionych.

6. Subskrybent i Bliski Subskrybenta w okresie Subskrypcji mogą korzystać z Materiału dokupionego znajdującego się na Półce w formie transmisji w technologii przesyłu strumieniowego bez zwielokrotnienia w Aplikacji mobilnej lub w trybie offline w tym samym czasie tylko na jednym urządzeniu. W przypadku rezygnacji Subskrybenta z Usługi Audioteka Klub Materiał dokupiony pozostaje dostępny do pobrania dla Subskrybenta. Użytkownik usuwając Konto w Serwisie traci możliwość pobrania nabytych Materiałów dokupionych.

7. Dedykowana dla Subskrybentów cena Materiałów dokupionych, wynikająca z oferty obowiązuje tylko w zakresie wybranych metod płatności dostępnych w Serwisie.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Wymagania techniczne dla uruchomienia Usługi obejmują:
   a) posiadanie urządzenia mobilnego z:
      i) systemem operacyjnym iOS (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji; informacje na temat wersji dostępne pod adresem https://www.apple.com) lub
      ii) systemem operacyjnym Android (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji, wspierająca – zgodnie z informacją producenta - system zabezpieczeń treści (DRM) Widevine Modular); informacje na temat wersji dostępne pod adresem https://www.android.com),
   b) dostęp do sieci Internet i przeglądarki internetowej, posiadanie konta e-mail.

2. Koszty transmisji danych zarówno podczas pobierania Aplikacji mobilnej, jak i korzystania z Usługi, w tym słuchania Materiałów obciążają Użytkownika zgodnie z umową łączącą Użytkownika z operatorem, z którego usług w tym zakresie korzysta.

3. Usługa jest dostępna wyłącznie po pobraniu i zainstalowaniu bezpłatnej Aplikacji mobilnej Usługodawcy na urządzenia z Androidem lub iOS. Usługodawca z dniem pobrania Aplikacji lub jej aktualizacji na swoje urządzenie mobilne udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, nieograniczonej co do terytorium, niewyłącznej licencji na czas nieokreślony na korzystanie z Aplikacji Mobilnej w celu określonym w Regulaminie. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane do celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, instalacji, uruchomienia, stosowania, przechowywania i wyświetlania. Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób niż określony w Regulaminie lub do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dekompilacji lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji, chyba że zezwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Usługodawca może wydawać do Aplikacji mobilnej aktualizacje. Aktualizacja Aplikacji następuje automatycznie bądź Użytkownik informowany jest o aktualizacji każdorazowo przy udostępnieniu aktualizacji w stosownym komunikacie. Instalacja aktualizacji jest wymagana do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Usługi Audioteka Klub/Aplikacji mobilnej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi/Aplikacji mobilnej, jeżeli jest to spowodowane niezainstalowaniem we właściwym czasie przez Użytkownika dostępnych aktualizacji bądź uniemożliwienie jej automatycznej aktualizacji Usługodawca wyraźnie informuje Użytkownika, że Aplikacja mobilna bez utworzenia Konta Użytkownika w Serwisie nie będzie użyteczna i nie będzie udostępniać wszystkich funkcjonalności, do których została przeznaczona.

5. Subskrybent przyjmuje do wiadomości, że Serwis oraz Materiały dostępne w Katalogu Klubowym posiadają system bezpieczeństwa wykorzystujący rozwiązania techniczne chroniące informacje cyfrowe DRM oraz ograniczające korzystanie z Materiałów według zasad wprowadzonych przez Usługodawcę i Licencjodawców oraz, że niezależnie od tego czy Materiały podlegają ograniczeniom wynikającym z zabezpieczeń technicznych –korzystanie z nich powinno być zgodne z zasadami korzystania określonymi przez Usługodawcę i producentów, licencjodawców oraz, że korzystanie w inny sposób z Serwisu lub Materiałów może stanowić naruszenie praw autorskich i praw pokrewnych. Materiał dokupywany oznaczany jest w sposób indywidualizujący daną kopię, poprzez umieszczenie w jego pliku danych identyfikujących transakcję i Subskrybenta będącego nabywcą danego Materiału dokupywanego („Watermark").

6. Po uruchomieniu Usługi, na Koncie Użytkownika nie będzie możliwe korzystanie z wcześniejszych wersji aplikacji mobilnej.

§ 6. Ceny i zasady płatności

1. Opłaty i ceny Materiałów dokupywanych wyrażone są w złotych polskich, są cenami brutto i widoczne są w ofercie w Serwisie i Aplikacji mobilnej.

2. O opłatach i cenach Subskrybent jest informowany przed potwierdzeniem zamiaru skorzystania z oferty. Skorzystanie z oferty wymaga wyrażenia zgody na jej warunki.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Opłaty subskrypcyjnej i ceny Materiałów dokupionych. O planowanej zmianie Opłaty subskrypcyjnej Subskrybent zostanie poinformowany z wyprzedzeniem w formie korespondencji na wskazany przy rejestracji adres e-mail. Zmiana Opłaty subskrypcyjnej lub ceny nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W korespondencji Subskrybent zostanie powiadomiony o zmianie, procedurze jej wdrożenia. Z powyższej reguły wyłączone są ograniczone czasowo promocje, których warunki będą podlegały osobnej komunikacji.

4. W przypadku zmiany opłat i cen Subskrybent może zrezygnować z Usługi ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

5. Wysokość opłat i cen może się różnić w zależności od zadeklarowanej metody płatności.

6. Płatność może być dokonana przy pomocy wybranych metod płatności online dostępnych w Serwisie. Informacje o dostępnych metodach płatności są widoczne w trakcie składania zamówienia.

7. Po wyborze sposobu płatności Subskrybent może zostać przekierowany poza Serwis w celu realizacji płatności.

8. Przy zakupie Subskrypcji za pośrednictwem osoby trzeciej, obowiązują warunki płatności osoby trzeciej.

§ 7. Ochrona własności intelektualnej

1. Subskrybent przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja mobilna, Serwis jako całość oraz ich części, wszelkie grafiki, znaki towarowe, treści redakcyjne, oprogramowanie wykorzystywane do realizacji Usługi itp. stanowią własność Usługodawcy, a w przypadku Materiałów stanowią własność Usługodawcy lub licencjodawców na podstawie stosownych umów zawartych przez Usługodawcę z tymi podmiotami i podlegają ochronie na podstawie przepisów prawa międzynarodowego oraz prawa polskiego, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Subskrybent korzysta z Materiałów dla potrzeb własnego użytku prywatnego zgodnie z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem. Korzystanie w inny sposób niż przewidziany w Regulaminie, dalsze udostępnianie w celach zarobkowych i niezarobkowych wymaga zgody Usługodawcy lub właściciela praw (poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez prawo). Zabronione jest usuwanie technicznych zabezpieczeń Materiałów/Materiałów dokupionych.

2. Korzystanie z nich nie oznacza przeniesienia praw ani udzielenia licencji do przedmiotów ochrony praw autorskich i pokrewnych. Subskrybent nie jest uprawniony w szczególności do ich zwielokrotniania, wprowadzania do obrotu oraz rozpowszechniania, w całości lub we fragmentach zarówno w celach zarobkowych, jak i niezarobkowych, chyba że niniejszy Regulamin lub przepisy prawa wyraźnie na to zezwalają.

§ 8. Dane osobowe

1. W związku z realizacją Usługi dochodzi do przetwarzania danych osobowych . Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją usług zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem www.audioteka.com.

2. Przetwarzane będą dane Subskrybentów oraz Użytkowników, którzy korzystają z Usługi Audioteka Klub lub jej funkcjonalności (Osoby Bliskie, które założyły Konto w Systemie oraz zainstalowały Aplikację). Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem.

3. Dane będą przetwarzane w zakresie adresów e-mail stanowiących login w Systemie oraz pozostałych danych związanych z korzystaniem z Systemu oraz Usługi Audioteka Klub, zgodnie z Polityką prywatności dostępną w Serwisie.

4. Ponadto przetwarzane są również dane charakteryzujące sposób korzystania z Aplikacji (tzw. dane eksploatacyjne).

5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.

§ 9. Reklamacje

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia Subskrybentowi Usługi/Materiałów dokupionych zgodnych z Umową, nadających się do korzystania zgodnie z przeznaczeniem. Subskrybentowi

przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczących Usługi Audioteka Klub oraz jej funkcjonalności oraz Materiałów dokupionych. Reklamacje należy zgłaszać Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@audioteka.com.

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
   a) adres e-mail Subskrybenta do korespondencji (podany przy rejestracji Konta w Serwisie),
   b) opis przedmiotu reklamacji,
   c) opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z określeniem żądania związanego ze składaną reklamacją.

3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Subskrybent zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie tożsamej do jej złożenia.

§ 10. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od Umowy

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej, konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie oświadczenia pocztą lub drogą elektroniczną z zastosowaniem formularza stanowiącego załącznik nr 3 do Regulaminu. Aby zachować termin do odstąpienia oświadczenie musi być wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy na adres hello@audioteka.com. W takim przypadku Usługodawca zwraca Subskrybentowi otrzymaną za Usługę Audioteka Klub płatność nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o odstąpieniu Subskrybenta od Umowy. Zwrot płatności nastąpi w sposób tożsamy do płatności za Usługę.

2. Z uwagi na to, że Usługi świadczone przez Usługodawcę polega na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a klient podczas procesu dołączania do Usługi wyraża uprzednią i wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi Audioteka Klub przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, o czym jest informowany przed złożeniem zamówienia dotyczącego Usługi lub Materiałów dokupywanych, Subskrybent traci prawo odstąpienia od Umowy lub umowy nabycia Materiału dokupionego. Warunkiem złożenia zamówienia dotyczącego Usługi lub Materiałów dokupionych jest m.in. wyrażenie zgody na spełnienie przez Usługodawcę świadczenia przed upływem terminu ustawowego do odstąpienia od umowy zawartej na odległość i związaną z tym utratę prawa do odstąpienia od umowy.

§ 11. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zapewnia, aby Usługa Audioteka Klub w wersji odpłatnej świadczona była zgodnie z Umową. Usługa Audioteka Klub jest zgodna z umową, jeśli jej opis, rodzaj, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność aktualizacji są zgodne z informacjami przekazanymi Użytkownikowi przed zakupem. Powyższe ma zastosowanie do umów zawieranych z konsumentami.

2. Usługa jest świadczona w sposób nieprzerwany. Usługodawca dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonej Usługi. Usługodawca zastrzega sobie prawo

do czasowego wyłączenia Usługi lub Serwisu w celu naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania. Usługodawca będzie dokładał wszelkich starań, aby przerwy takie zdarzały się jak najrzadziej i były jak najmniej uciążliwe.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usługi, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej), jak również za właściwości sieci Internet, z której Subskrybent korzysta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w Usłudze, jeśli nie doszło do nich z powodu nieprawidłowego świadczenia Usługi oraz za wprowadzenie przez Subskrybenta (lub osoby, za które odpowiada lub którym powierzył dostęp do swojego konta) szkodliwego lub niechcianego oprogramowania (w szczególności wirusów, robaków, trojanów, programów typu spyware lub adware) do urządzeń końcowych wykorzystywanych przez tego Subskrybenta, a także za skutki takiego wprowadzenia.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Subskrybenta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie z winy Subskrybenta identyfikatora Użytkownika lub hasła umożliwiającego Subskrybentowi korzystanie z Usługi Audioteka Klub.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Serwisu w ramach korzystania z Usługi przez Użytkownika.

§ 12. Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony Subskrybent może w każdym czasie zrezygnować z Usługi Audioteka Klub, przy czym rozwiązanie Umowy nastąpi wraz z końcem okresu rozliczeniowego.

2. Aby zrezygnować z Usługi (również w okresie próbnym) Subskrybent powinien:

   a) w przypadku dokonywania płatności za Usługę dostępnymi metodami płatności, innymi niż określone w pkt b i c, - zalogować się na stronie https://audioteka.com i przejść do ustawień konta do panelu użytkownika i dalej postępować zgodnie z instrukcjami Usługodawcy,
   b) w przypadku subskrypcji uruchomionej za pośrednictwem iTunes – skorzystać z opcji anulowania usługi dostępnej w sekcji ustawień iTunes (np. strona „Jak anulować subskrypcję Apple).
   c) w przypadku subskrypcji uruchomionej za pośrednictwem Google Play – skorzystać z opcji anulowania usługi dostępnej w Google Play.

3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Subskrybenta, Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń. W przypadku, gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, Usługodawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego Subskrybenta, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Rozwiązanie umowy

przez Usługodawcę wymaga poinformowania Subskrybenta za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego przy rejestracji Konta oraz wskazania ważnej przyczyny.

§ 13. Zmiana Regulaminu

1. Regulamin jest dostępny w Aplikacji lub na stronie Serwisu.

2. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w dowolnym czasie na podstawie uzasadnionej przyczyny. Za uzasadnioną przyczynę przyjmuje się jedną z następujących okoliczności:

   a) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, mających wpływ na treść Regulaminu, świadczone Usługi lub dostarczane Materiały;
   b) konieczność dostosowania do wydanych przez organy administracji publicznej, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, decyzji, rekomendacji, zaleceń lub innych o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim ww. akty administracyjne wpływają na treść Regulaminu lub nakładają na Usługodawcę obowiązek modyfikacji jego treści;
   c) konieczności dostosowania Regulaminu do zmiany lub wydania interpretacji przepisów prawa wynikających z wszelkich prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych, sądów administracyjnych, Sądu Najwyższego, Naczelnego Sądu Administracyjnego lub Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, w zakresie w jakim ww orzecznictwo wpływa na Usługodawcę lub wymaga zmiany treści Regulaminu;
   d) zmiany w zakresie świadczonej Usługi, w tym wprowadzenie przez Usługodawcę nowych funkcjonalności Usługi lub modyfikacja jej dotychczasowego zakresu lub też usunięcie funkcjonalności, zmiana modelu sprzedaży,
   e) dokonywania zmian technicznych, technologicznych lub funkcjonalnych związanych z Systemem lub Usługą, polegających w szczególności na poprawie błędów, zmiany interfejsu Serwisu lub Aplikacji, dostosowania Usług do nowego środowiska technicznego, usprawnienia działania Usługi; polegających w szczególności na zmianach w liczbie autoryzowanych urządzeń, liczbie lub rodzaju profili, wymaganiach technicznych związanych z dostępem do Usługi, możliwości pobierania Materiałów i jakości Materiałów wynikających z ulepszeń technicznych, modyfikacji struktury zakupowej, jak również sposobu organizacji i świadczenia Usługi;
   f) zmiany technologii oferowanych Usług;
   g) potrzeby uzupełnienia, uproszczenia, doprecyzowania lub modyfikacji treści Regulaminu w celu zapewnienia większej przejrzystości jego postanowień,
   h) zapobiegania nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi lub Materiałów;
   i) wprowadzania nowych, dostosowywania lub ulepszania istniejących środków bezpieczeństwa, rozwiązań antypirackich, zabezpieczeń danych osobowych;
   j) uproszczenia lub ulepszenia sposobu komunikacji Usługodawcy z Subskrybentami, poprawy doświadczenia Subskrybenta;
   k) przeciwdziałanie nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Systemu, Usługi, Materiałów, usług elektronicznych oraz Subskrybentów przed

oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych osobowych lub innymi zagrożeniami,

l) konieczności wprowadzenia poprawek redakcyjnych w Regulaminie, w tym korekty błędów pisarskich lub innych omyłek.

3. O zmianach Regulaminu Subskrybent zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Subskrybenta przy rejestracji Konta z 14 - dniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem § 13 ust. 8 Regulaminu wraz z informacją o właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz prawie do rezygnacji z korzystania z Usługi.

4. Usługodawca może dokonać zmiany w Usłudze lub Materiale, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową, jedynie z uzasadnionych przyczyn. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się wystąpienie jednej z okoliczności wskazanych w ust. 2 powyżej. Usługodawca nie może jednak dokonać zmiany treści cyfrowej dostarczanej w sposób jednorazowy. Wprowadzenie zmiany nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Konsumenta. Usługodawca poinformuje Subskrybenta, w sposób jasny i zrozumiały, o dokonywanej zmianie.

5. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 4 powyżej, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Subskrybenta do Usługi lub treści cyfrowej (Materiałów), Usługodawca poinformuje Subskrybenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie do wypowiedzenia Umowy.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Subskrybent może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany, o której mowa w ust. 4 powyżej lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

7. Prawo do wypowiedzenie nie przysługuje w przypadku zmiany w Usłudze lub treści cyfrowej, która nie wpływa istotnie i negatywnie na dostęp lub korzystanie przez Subskrybenta z Usługi lub gdy Usługodawca, mimo zmiany Usługi, zapewnił Subskrybentowi uprawnienie do zachowania Usługi, bez dodatkowych kosztów, w stanie niezmienionym.

8. W przypadku drobnych zmian Regulaminu, tj. poprawienia literówek, błędów pisarskich, przeredagowania zdań bez zmiany znaczenia treści Regulaminu, zmian w sposobie organizacji akapitów/punktów, Usługodawca może zmienić Regulamin bez wcześniejszego powiadomienia Subskrybenta.

9. Regulamin niniejszy jest udostępniany Subskrybentowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu Usługodawca poinformuje Subskrybenta o zmianie poprzez opublikowanie tej informacji na stronie internetowej audioteka.com oraz wysłanie wiadomości e-mail do Subskrybenta.

10. Zmiana Regulaminu nie dotyczy transakcji jednorazowych dotyczących Materiałów dokupionych, zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu. W przypadku takich umów stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dniu zawarcia umowy.

11. Subskrybenci nie zgadzający się na zmianę treści Regulaminu mogą w dowolnej formie, przed wejściem w życie zmian, oświadczyć Usługodawcy o wypowiedzeniu Umowy.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Zasady nieobjęte Regulaminem, a dotyczące polityki prywatności, podlegają zasadom Polityki Prywatności dostępnej w Aplikacji lub na stronie Serwisu. W sprawach nieobjętych Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu korzystania z Serwisu Audioteka.

2. Usługodawca nie wymaga od Subskrybenta złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.

3. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich. Usługodawca informuje, że zamieszczane przez Użytkowników w Serwisie recenzje/opinie nie są publikowane automatycznie i podlegają moderacji przez Usługodawcę.

4. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu ograniczenia praw Subskrybenta jako konsumenta przysługujących mu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku niezgodności takich postanowień z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają przepisy powszechnie obowiązujące.

5. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, pozostaje bez wpływu na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

6. W przypadku sporu między Usługodawcą a Subskrybentem konsumentem, konsument może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego lub do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Wykaz sądów polubownych wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

7. Celowo usunięty.

8. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwości ogólnej zgodnie z przepisami prawa.

9. We wszystkich sprawach dotyczących Usługi Subskrybent może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem adresem: hello@audioteka.com.

10. Usługa jest usługą o charakterze ciągłym. Usługodawca zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia Usługi (wypowiedzenia umowy) w każdym czasie na podstawie wypowiedzenia dokonanego co najmniej na 45 dni przed planowanym wyłączeniem Usługi. Wypowiedzenie nastąpi w formie korespondencji e-mail na adres wskazany przez Subskrybenta przy rejestracji konta w serwisie Audioteka. O zakończeniu świadczenia Usługi Usługodawca poinformuje również na stronie Serwisu.

11. Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

12. Załącznik do regulaminu „Warunki i zasady korzystania z Audioteka Kids oraz Aplikacji mobilnej Audioteka Kids" stanowi integralną część Regulaminu.

13. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 7 maja 2025 r., a dla obecnych Subskrybentów od dnia 22 maja 2025 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Audioteka Klub -
Warunki i zasady korzystania z Audioteka Kids oraz Aplikacji mobilnej Audioteka Kids

§1. Definicje

W niniejszym dokumencie poniższe pojęcia pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

1. „Aplikacja Audioteka Kids"/„Aplikacja" – oprogramowanie przeznaczone na urządzenia mobilne z dostępem do Internetu (np. smartfony, tablety), niezbędne do korzystanie z funkcjonalności Usługi Audioteka Klub - Audioteka Kids, dostępne do bezpłatnego pobrania w sklepach z aplikacjami: AppStore (dla systemu operacyjnego iOS) oraz w Google Play (dla systemu operacyjnego Android), na urządzenia spełniające określone w niniejszym Regulaminie wymagania techniczne,

2. „Subskrybent", „Rodzic" – osoba fizyczna, która zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi Audioteka Klub, posiada aktywną subskrypcję (obowiązującą Umowę) oraz sprawuje władzę rodzicielską/opiekę nad osobami małoletnimi;

3. „Użytkownik" – osoba fizyczna korzystająca z Audioteka Kids zgodnie z Regulaminem,

4. „Dziecko", „Użytkownik Powiązany" – małoletnia osoba fizyczna, pozostająca pod władzą rodzicielską/opieką, dla której Subskrybent aktywował Audioteka Kids i która korzysta z Audioteka Kids oraz Aplikacji Audioteka Kids na urządzeniu mobilnym;

5. „Aplikacja Audioteka" – aplikacja, za pomocą której Usługodawca świadczy Usługę Audioteka Klub, z poziomu której Rodzic uruchamia Audioteka Kids, zarządza dostępami do niej oraz dezaktywuje;

6. „Materiały" – audiobooki lub inne formy audio przeznaczone dla dzieci i młodzieży, udostępniane w Audioteka Kids.

7. „Urządzenie" – mobilne urządzenie końcowe z dostępem do internetu (np. smartfon, tablet), na którym zainstalowana jest Aplikacja Audioteka Kids,

8. „Urządzenie Rodzica" – urządzenie mobilne z dostępem do Internetu (np. smartfon, tablet), na którym zainstalowana jest Aplikacja Audioteka oraz opcjonalnie może być zainstalowana Aplikacja Audioteka Kids,

9. „Audioteka Kids" - działania polegające na zapewnieniu dostępu do Materiałów w Aplikacji Audioteka Kids świadczone na rzecz Użytkownika, dodatkowa funkcjonalność Usługi Audioteka Klub.

W przypadku rozbieżności między definicjami zawartymi w niniejszym załączniku do Regulaminu a definicjami zawartymi w Regulaminie decydujące znaczenie dla treści załącznika mają definicje w nim zawarte.

§ 2. Warunki korzystania i uruchomienie Audioteka Kids

1. Korzystanie z Audioteka Kids odbywa się poprzez Aplikację Audioteka Kids. Aplikacja Audioteka Kids jest dostępna do nieodpłatnego pobrania z platformy dystrybucji cyfrowej Google Play – w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Android lub App Store - w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym iOS.

2. Warunkiem korzystania z Audioteka Kids jest sprawowanie władzy rodzicielskiej lub opieki nad osobami małoletnimi.

3. Uruchomienie Audioteka Kids następuje poprzez Aplikację Audioteka na Urządzeniu Rodzica. Aby uruchomić Audioteka Kids należy postępować zgodnie ze wskazówkami w Aplikacji Audioteka.

4. W celu korzystania z Audioteka Kids Urządzenie z Aplikacją Audioteka Kids musi łączyć się z internetem nie rzadziej niż raz na 30 dni, aby aktualizować Materiały. Brak połączenia urządzenia z internetem co najmniej raz na 30 dni skutkujący niemożnością aktualizacji informacji powodować będzie zawieszenie dostępu do Audioteka Kids na danym urządzeniu.

§ 3. Zasady korzystania z Audioteka Kids oraz Aplikacji Audioteka Kids

1. W ramach Audioteka Kids Użytkownik może korzystać z zasobów Materiałów dostępnych w Aplikacji poprzez ich odsłuchiwanie.

2. W Aplikacji udostępniane są Materiały adresowane zarówno dla dzieci, jak i młodzieży. Z tego względu Usługodawca zaleca, aby wybór Materiałów oraz korzystanie z Aplikacji Audioteka Kids, zwłaszcza przez młodsze dzieci, odbywało się pod kontrolą osoby dorosłej, z poszanowaniem godności i prywatności dziecka. W przypadku uznania przez rodzica/opiekuna prawnego, że Materiały nie są odpowiednie dla dziecka, należy zaprzestać korzystania z Audioteka Kids.

3. Z Aplikacji i Audioteka Kids Użytkownik może korzystać wyłącznie w celach niekomercyjnych, na użytek prywatny. Użytkownik korzysta z Materiałów w formie transmisji w technologii przesyłu strumieniowego bez zwielokrotnienia Materiałów lub też tymczasowo pobierając do Aplikacji Audioteka Kids (pliki będą zapisane w Aplikacji), co umożliwi odsłuchiwanie Materiałów w przypadku, gdy urządzenie znajduje się w trybie off-line.

4. Zabrania się udzielania dostępu do Audioteka Kids lub Aplikacji oraz konta osobom trzecim. W przypadku podejrzenia naruszeń, Usługodawca poinformuje o tym fakcie Subskrybenta oraz wezwie do zaprzestania dalszych naruszeń pod rygorem zablokowania dostępu do Audioteka Kids.

5. Katalog Materiałów jest zmienny w czasie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji katalogu Materiałów dostępnych w ramach Audioteka Kids, w tym dodawania lub wycofywania Materiałów w każdym czasie, co może być podyktowane treścią umów zawartych przez Usługodawcę z właścicielami praw lub licenjodawcami. W takim przypadku Użytkownik może zrezygnować z Audioteka Kids w każdej chwili na zasadach określonych w Regulaminie i niniejszym załączniku.

6. Użytkownik zobowiązany jest do:

    a) korzystania z Audioteka Kids i Aplikacji Audioteka Kids w sposób niezakłócający ich funkcjonowania,
    b) korzystania z Audioteka Kids i Aplikacji Audioteka Kids zgodnie z przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7. Subskrybent oświadcza i zobowiązuje się, że do Audioteka Kids lub Aplikacji na Urządzeniu będą miały dostęp jedynie osoby uprawnione zgodnie z Regulaminem.

8. Rodzic/opiekun prawny akceptując Regulamin odpowiada za zgodne z Regulaminem korzystanie przez Dziecko z Audioteka Kids i Aplikacji Audioteka Kids. Rodzic wyraża zgodę na korzystanie przez Dziecko z Aplikacji i Audioteka Kids. Rodzic ponosi i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za korzystanie z Aplikacji przez Dziecko, w tym za postępowanie zgodnie z obowiązującymi postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu nienależytego korzystania z Aplikacji Audioteka Kids przez osobę, której powierzył Urządzenie do korzystania (osobę pozostającą pod jego władzą rodzicielską lub opieką) oraz sprawuje nadzór nad korzystaniem przez tą osobę z Aplikacji.

§ 4. Prawa własności intelektualnej

1. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Materiałów, które podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Audioteka Kids w ramach dozwolonego użytku osobistego. Oznacza to, że nie nabywa on praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania, w tym udostępniania w sieci Internet Materiałów, jak i prezentowania lub wykorzystywania Materiałów w celach komercyjnych. Zakazane jest korzystanie z Audioteka Kids z naruszeniem Regulaminu.

2. Audioteka Kids jest dostępna wyłącznie po pobraniu i zainstalowaniu bezpłatnej Aplikacji Audioteka Kids na urządzenia z Androidem lub iOS. Usługodawca z dniem pobrania Aplikacji Audioteka Kids lub jej aktualizacji na urządzenie udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, nieograniczonej co do terytorium, niewyłącznej licencji na czas nieokreślony na korzystanie z Aplikacji Audioteka Kids oraz jej aktualizacji na własne potrzeby Użytkownika w celu określonym w Regulaminie. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji Audioteka Kids w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanym przez Użytkownika urządzeniu mobilnym, jeżeli czynności te są podejmowane do celów korzystania z Audioteka Kids zgodnie z Regulaminem, instalacji, uruchomienia, stosowania, przechowywania i wyświetlania. Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji Audioteka Kids w jakikolwiek inny sposób niż określony w Regulaminie lub do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dekompilacji lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji Audioteka Kids, chyba że zezwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Niedozwolone jest usuwanie lub modyfikowanie jakichkolwiek oznaczeń w Aplikacji.

4. Do Aplikacji mogą być wydawane aktualizacje. Aktualizacja Aplikacji następuje automatycznie bądź Użytkownik informowany jest o aktualizacji każdorazowo przy udostępnieniu aktualizacji w stosownym komunikacie. Instalacja aktualizacji jest wymagana do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Audioteka Kids/Aplikacji.

5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji oraz dostępnych w niej Materiałów w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.

6. Z wyłączeniem wyraźnych praw udzielonych w niniejszym Regulaminie Usługodawca niniejszym zastrzega sobie wszelkie prawa do Aplikacji. Usługodawca jest właścicielem wszelkich praw do Aplikacji i jej aktualizacji oraz wszelkich jej modyfikacji.

7. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) oraz Materiały zamieszczone w Aplikacji należą do Usługodawcy lub osób trzecich (licencjodawców).

8. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz Materiałów zamieszczonych w Aplikacji, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.

9. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów i Materiałów bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

10. Niedozwolone są jakiekolwiek próby wprowadzania do Aplikacji szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki" etc.).

11. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Usługodawca poinformuje o tym fakcie oraz - po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń - ma prawo do niezwłocznego zablokowania takiemu Użytkownikowi dostępu do Audioteka Kids.

§ 5. Warunki techniczne dostępu do Audioteka Kids

1. Wymagania techniczne dla uruchomienia Audioteka Kids obejmują:

   a) posiadanie urządzenia mobilnego z:
      i. systemem operacyjnym iOS (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji; informacje na temat wersji dostępne pod adresem https://www.apple.com) lub
      ii. systemem operacyjnym Android (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji, wspierająca – zgodnie z informacją producenta - system zabezpieczeń treści (DRM) Widevine Modular); informacje na temat wersji dostępne pod adresem https://www.android.com).,

b) dostęp do sieci Internet i przeglądarki internetowej.

2. Koszty transmisji danych zarówno podczas pobierania Aplikacji Audioteka Kids, jak i korzystania z Audioteka Kids, obciążają Użytkownika zgodnie z umową łączącą Użytkownika z operatorem, z którego usług w tym zakresie korzysta.

3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis oraz Materiały posiadają system bezpieczeństwa wykorzystujący rozwiązania techniczne chroniące informacje cyfrowe (watermark albo DRM) oraz ograniczające korzystanie z Materiałów przez Użytkownika według zasad wprowadzonych przez Usługodawcę i Licencjodawców oraz, że niezależnie od tego czy Materiały podlegają ograniczeniom wynikającym z zabezpieczeń technicznych – Użytkownik powinien korzystać z nich zgodnie z zasadami korzystania określonymi przez Usługodawcę i producentów, licencjodawców oraz, że korzystanie w inny sposób z Serwisu lub Materiałów może stanowić naruszenie praw autorskich i praw pokrewnych.

§ 6. Dane osobowe

1. W związku z realizacją Usługi dochodzi do przetwarzania danych osobowych Użytkowników, którzy korzystają z usługi Audioteka Klub oraz zainstalowali Aplikację Audioteka Kids, tj. rodzice lub opiekunowie prawni dzieci oraz dzieci, dla których utworzone będzie indywidualne konto w Aplikacji. Dane przetwarzane będą wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z Aplikacji. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją usług zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem www.audioteka.com.

2. Dane Użytkowników Serwisu, którzy korzystają z usługi Audioteka Klub oraz zainstalowali Aplikację Audioteka Kids, tj. rodzice lub opiekunowie prawni dzieci oraz dzieci, dla których utworzone będzie indywidualne konto w Aplikacji, przetwarzane będą wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z Aplikacji.

3. Dane Rodzica/opiekuna prawnego będą przetwarzane w zakresie adresów e-mail stanowiących login w Serwisie oraz pozostałych danych związanych z korzystaniem z Serwisu oraz Usługi Audioteka Klub, zgodnie z Polityką prywatności Serwisu. Dane dzieci korzystających z Aplikacji będą przetwarzane w zakresie ich identyfikatorów (np. imię dziecka lub pseudonim) oraz danych o aktywności, tj. przeglądanych treściach i odsłuchiwanych audiobookach.

4. Ponadto przetwarzane są również dane każdego Użytkownika charakteryzujące sposób korzystania przez niego z Aplikacji Audioteka Kids (tzw. dane eksploatacyjne).

5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) działania Użytkownika sprzeczne z Regulaminem,

b) szkody poniesione przez Użytkownika na skutek wystąpienia zagrożeń związanych z korzystaniem z internetu, uzyskanie dostępu do haseł Użytkownika przez osoby trzecie z winy Subskrybenta lub Użytkownika,
c) zainfekowanie systemów znajdujących się na Urządzenia mobilnych Użytkownika wirusami lub złośliwym oprogramowaniem,
d) szkody wynikające z naruszenia przez Użytkownika Regulaminu,
e) inne szkody związane z działaniem Aplikacji niezawinione przez Usługodawcę, w tym wynikające z awarii lub nieprawidłowego działania systemów łączności telekomunikacyjnej, za problemy techniczne, w tym opóźnienia w transmisji danych leżące po stronie urządzeń należących do Użytkownika oraz urządzeń, systemów i sieci komputerowych należących do operatorów sieci mobilnej oraz dostawców internetu,
f) ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych,
h) nieprawidłowe funkcjonowanie Audioteka Kids/Aplikacji spowodowane niezainstalowaniem we właściwym czasie dostępnych aktualizacji bądź uniemożliwienie jej automatycznej aktualizacji. Usługodawca wyraźnie informuje, że Aplikacja mobilna bez utworzenia Konta Użytkownika w Serwisie nie będzie użyteczna i nie będzie udostępniać wszystkich funkcjonalności, do których została przeznaczona.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Subskrybent może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Audioteka Kids. W tym celu należy odinstalować Aplikację Audioteka Kids lub w Aplikacji Audioteka w sekcji "zarządzaj kontami Audioteka Kids" usunąć Urządzenie.

2. Rezygnacja z Usługi Audioteka Klub jest równoznaczna z utratą dostępu do Audioteka Kids.

3. W pozostałych sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Audioteka Klub.

ZAŁĄCZNIK NR 2

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

(* miejscowość, data)

AUDIOTEKA Group Sp. Z o.o.

ul. Żwirki i Wigury 16,

02-092 Warszawa

hello@audioteka.com

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, (* imię i nazwisko), niniejszym informuję o moim odstąpieniu od:

- umowy sprzedaży następującego produktu .....
- umowy o świadczenie usługi (subskrypcja) .....

zawartej dnia [...].

(* imię i nazwisko Subskrybenta)