

GİZLİLİK, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE ÇEREZ POLİTİKASI

İşbu Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası;

- Hizmet Sağlayıcısı olduğumuz işbu internet sitesi aracılığıyla ve sair yollarla nezdinizde ne tür kişisel veriler topladığınızı,
- Bu kişisel verilerin nasıl ve ne amaçla kullanıldığını,
- Hizmet Sağlayıcısı olarak tarafımızca bu kişisel verilerin kimlerle paylaşabileceği,
- İnternet Sitemiz ve sair yollarla topladığımız kişisel veriler ile ilgili olarak Kullanıcıların haklarının neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceklerini,
- Çerez'ler (Cookie) hakkında bilgilendirmeyi
- Ticari elektronik ileti alma konusunda bilgilendirmeyi içermektedir.

1. İşbu Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası kapsamında kullanılan terimler

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi içermektedir.

2. Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca; aşağıda belirtilen işleme amacı ile bağlantılı ve sınırlı olacak şekilde Kullanıcıların, Üyelik Formu'nda tarafımıza sağlamış oldukları Kişisel Veriler işbu Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası'nda ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninde belirtilen kişisel verilerin işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde kaydedilebileceğini, muhafaza edilebileceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacabileceğini, KVKK'nın öngördüğü hallerde ve koşullarda, yurt içi veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılacabileceğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde sağlanan hizmetlerin kullanımı ve pazarlama amaçları için işlenebileceğini bildirmek isteriz.

a. İşlenen Kişisel Veriler, Kişisel Verilerin Kullanım ve İşleme Amaçları ve Dayanağı

Kullanıcıya ait kendisi tarafından sağlanan ad, soyad, doğum tarihi, cep telefonu numarası, sabit telefon numarası, e-posta adresi, adres, vergi numaraları, müşteri hizmetleri ile yapılan görüşmeler, sayfaya ilişkin trafik bilgileri gibi Kullanıcının doğrudan veya dolaylı olarak tanımlamaya yönelik Kişisel Verileri, Kullanıcıya daha iyi hizmet verebilmek, Kullanıcıya ile sözleşme akdetmek, Kullanıcıya hizmetin devamı ve iyileştirilmesi, kullanıcıların ihtiyaçlarının tespit edilmesi, web sitesinin iyileştirilmesi, satış, pazarlama ve ticari iletişim yapılabilmesi, satış sonrası hizmetler, üyelik süreci ve buna bağlı faaliyetlerin yürütülmesi/devam etmesi, sunulan yeni ürünlere ilişkin özel teklifler hakkında bilgi verilmesi, istatistiki çalışmalar ve pazar araştırması yapılabilmesi gibi amaçlarla işlenebilmektedir.

Söz konusu Kişisel Veriler'in diğer işleme amaçları, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili diğer yasal düzenlemeler uyarınca Kullanıcıya ait

Kişisel Veriler'i işlemek; elektronik veya kağıt ortamında işleme amacı doğrultusunda tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; ilgili düzenleyici kurumlar ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme ve bilgi paylaşma yükümlülüklerine uymaktır.

Kişisel Veriler, Kullanıcıya daha iyi hizmet verebilmemiz adına Kullanıcının gerekli olduğu durumlarda açık rızasına istinaden, yasal düzenlemeler uyarınca veri işleme amacı ve hukuki sebepler ile sınırlı olarak, bağlı ortaklıklarımıza ve/veya doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimize, Hizmet Sağlayıcısının faaliyetlerini yürütmek üzere ilgili sözleşmeler kapsamında hizmet aldığı ya da işbirliği yaptığı yurt içi veya yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarılabilir, işbu Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile KVKK'nın öngördüğü hallerde veri güvenliğine ilişkin tedbirler de alınarak; KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel Verilerin Türkiye'de kurulu olmayan herhangi bir kurum ya da kuruluş ile paylaşılması halinde o ülkenin veri koruma ve gizlilik yasaları Kullanıcıya ait kişisel veriler için de geçerli olacaktır.

Toplanan mali bilgiler kullanıcının yeterliliğini kontrol etmek ve aldığı ürün ve hizmetleri fatura etmek için kullanılacaktır. Kullanıcının önceden vereceği izin olmaksızın kullanıcıya ait mali bilgiler üçüncü taraflarla kesinlikle paylaşılmayacaktır.

Kullanıcı, web sitesinde bir satın alma yaptığında, kendisine ait mali bilgilerin, işlemi gerçekleştirmek için gerekli 3. şahıslara (bankalar, kredi kartı şirketleri vb.) verilmesini kabul ve beyan etmiş sayılır. Kullanıcı, paylaşılacak bilgilerin, kredi kartı numarası, son kullanma tarihi, CVV2 de dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli tüm mali bilgileri içereceğini kabul ve beyan etmiş sayılır.

Kullanıcı kişisel verilerinin KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde bu ilkelere uygun olarak işlenebileceğini ve aynı Kanun'un 8. ve 9. maddelerindeki ilkelere uygun şekilde aktarılabilirliğini kabul ve beyan etmiş sayılır.

Kullanıcı, iletişim bilgilerinin veya kullanım verilerinin toplanması, işlenmesi ve kullanımı zaruri hale geldiğinde, veri gizliliğinin korunmasına ilişkin yasal çerçeveye göre işlem yapılabileceğini kabul ve beyan etmiş sayılır.

Kullanıcıya ait Kişisel Veriler ile gezinme ve trafik bilgileri; güvenlik ve yasalar karşısındaki yükümlülüğümüzü ifa etmek amacıyla (suçla mücadele, devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi benzeri ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğümüzün mevcut olduğu durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan ilgili kurum ve kuruluşlar ile KVKK'nın öngördüğü hüküm ve şartlar doğrultusunda paylaşılabilecektir.

Kullanıcı tarafından Kişisel Verileri "bu cihazda beni hatırla" özelliği ile Hizmet Sağlayıcısının web sitesine daha kolay erişim sağlamak amacıyla kaydedilebilir. Kullanıcı tarafından "beni hatırla özelliği" ile 3. Kişilerin hesabına erişim sağlanmasına izin verilmesi halinde, işbu verilerin ifşa edilmesinden Hizmet Sağlayıcısı sorumlu olmayacaktır.

b. Kullanıcının Kişisel Verilerle İlgili Hakları

Kullanıcı, işlenen Kişisel Verileri'nin neler olduğunu ve işlenip işlenmediğini, işleme amacı doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, verileri işlenmişse bu hususta bilgi talep edebilir, yurt içi veya yurt dışında Kişisel Veriler'in aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir, eksik veya yanlış işlenen Kişisel Veriler söz konusu ise veya işlenen Kişisel Verileri'nde herhangi bir değişiklik olması durumunda bu verilerin düzeltilmesini, değiştirilmesini, güncellenmesini, KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini, bu işlemlerin (eksik veya yanlış işlenen Kişisel Verileri söz konusu ise, bu verilerin düzeltilmesini veya KVKK'nın 7.

maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Kişisel Veriler'in aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep edebilir; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir ve Kişisel Veriler'in kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep edebilir. Kullanıcı, bu kapsamdaki haklarını KVKK m. 13/f.1 uyarınca:

- [●] isimli e-posta adresine, Kullanıcıya ait güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir e-posta göndermek (aynı zamanda Hizmet Sağlayıcısına hitaben yazılan "word veya pdf." formatındaki bir dosya da güvenli e-imza ile imzalanarak gönderilebilir);
- Şirketimizin kayıtlı e-posta adresine, Kullanıcıya ait güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir e-posta göndermek veya
- Kargo ile ıslak imzasını taşıyan bir dilekçe göndermek suretiyle Hizmet Sağlayıcısına başvuru yaparak, taleplerini iletebilir.

c. Kişisel Veri Saklama Süresi

Hizmet Sağlayıcısı, KVKK uyarınca işlediği Kişisel Verileri yalnızca ilgili mevzuatta öngörülen veya mevzuatta bir süre öngörülmemiş ise kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza eder. Tutulan veriler verinin işlenmesini gerektiren sebepler sona erdikten sonra silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Örnek vermek gerekirse 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile buna bağlı yönetmelik uyarınca Kişisel Veriler'in pazarlama veya tanıtım amaçları için kullanılacağına ilişkin Kullanıcının onayının geri alındığı durumlarda, Kişisel Veriler'in kayıtları bu tarihten itibaren 1 yıl saklanır. Ticari elektronik iletinin içeriği ve gönderiye ilişkin diğer her türlü kayıt ise gerektiğinde ilgili bakanlığa sunulmak üzere 3 yıl saklanır. 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca ise işlediğimiz trafik verileri 2 yıl saklanır ve süre bittikten sonra anonim hale getirilir. Her halükarda Kişisel Veriler'in birden fazla sebeple işlenmiş olması halinde, söz konusu verinin işlenmesini gerektiren tüm nedenler ortadan kalktığında ilgili veri silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

d. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Önlemler

Kişisel Veriler'in korunması Hizmet Sağlayıcısı için önemli bir konudur. Kişisel Veriler'e yetkisiz erişim veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesine karşı Kullanıcıyı korumak için gerekli teknik ve idari her türlü önlem alınmaktadır. Kişisel Veriler'i işlerken KVKK kapsamında gerekli görülen idari ve teknik tedbirlerin yerine getirilmesi amacıyla genel kabul görmüş güvenlik teknolojisi standartları kullanılmaktadır.

Kişisel Veriler'i gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermek Hizmet Sağlayıcısı tarafından taahhüt edilmektedir. Gerekli bilgi güvenliği önlemleri alınmasına karşın, Hizmet Sağlayıcısına ait İnternet Sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda Kişisel Veriler'in zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, bu durum derhal Kullanıcılara ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirilecek ve gerekli önlemler alınacaktır.

Hizmet Sağlayıcısının web sitesi 13 yaşından küçüklerin kullanımına uygun değildir.

3. Otomatik Olarak Toplanan Kişisel Olmayan Veriler

Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcısının web sitesine eriştiği zaman, kişisel olmayan verilerinin (örneğin, kullanılan İnternet tarayıcısı ve işletim sisteminin türü, geldiğiniz Web sitesinin alan adı, ziyaret sayısı, IP adresi, IMEI veya IMSI numaraları gibi cihaz tanımlayıcıları veya diğer tanımlayıcılar, sitede harcanan ortalama süre, görüntülenen sayfalar, bir metin mesajı ile gönderilen veriler.) otomatik olarak

toplanabileceğini (yani kayıt ile değil) kabul ve beyan etmiş sayılır. Kullanıcı bu verilerin, Hizmet Sağlayıcısının web sitelerinin çekiciliğini izlenebilmesi ve performansını ya da içeriğini geliştirilebilmesi amacıyla kullanabileceğini ve iş ortakları ile paylaşabileceğini kabul ve beyan etmiş sayılır.

4. Diğer Kaynaklardan Elde Edilen Veriler

Kullanıcı, Hizmet sağlayıcısı tarafından diğer kaynaklardan elde edilen verilerin (ödeme hizmetleri sağlayıcılarından elde edilen veriler, kamuya açık bilgiler, sosyal medyadan elde edilmiş olan veriler) otomatik olarak toplanabileceğini kabul ve beyan etmiş sayılır.

Kullanıcı tarafından kendine ait Kişisel Veriler (ör. yorum yapılması, vb.) web sitesi kapsamında kendisi tarafından ifşa edilebilir. İşbu verilerin ifşa edilmesinden Hizmet Sağlayıcısı sorumlu olmayacaktır.

5. Kullanıcının Bilgisayarında Otomatik Olarak Saklanan Bilgiler

Kullanıcının, Hizmet Sağlayıcısının web sitesini görüntülediği zaman, işbu web sitesini bir sonraki ziyaretinde bilgisayarının otomatik olarak tanınması için bir "tanımlama bilgisi" şeklindeki bazı verilerin kullanıcı bilgisayarına depolanabileceğini kabul ve beyan etmiş sayılır. Kullanıcı, tanımlama bilgilerini almak istemiyorsa, bilgisayarının sabit diskinden tüm tanımlama bilgilerini silebilir, tüm tanımlama bilgilerini bloke edebilir ya da bir tanımlama bilgisi kaydedilmeden önce uyarı alacak şekilde İnternet tarayıcısını yapılandırabilir.

6. Çerez (Cookie) Kullanımı

Hizmet Sağlayıcısı, İnternet Sitesi kullanıcılarına daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve yasal yükümlülüğü çerçevesinde, işbu "Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile Kullanıcının gezinme bilgilerini işleyebilecektir.

Çerezler, Kullanıcının söz konusu internet sitesini ziyaret ettiğinde, Kullanıcının internet tarayıcısı tarafından yüklenen ve bilgisayarı, cep telefonu veya tabletinde saklanan küçük bilgi parçacıklarını içeren metin dosyalarıdır.

Hizmet Sağlayıcısı, söz konusu İnternet Sitesinde bulunan çerezleri günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri Kullanıcının tercihleri ile ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar ve bu amaçla 3. kişilerle paylaşabilir. Hizmet Sağlayıcısı, söz konusu İnternet Sitesi üzerinden, Kullanıcıya özel tanıtım yapmak, promosyonlar ve pazarlama teklifleri sunmak, söz konusu mecraların içeriğini Kullanıcıya göre iyileştirmek ve/veya tercihlerini belirlemek amacıyla; Kullanıcının söz konusu mecralar üzerinde gezinme bilgilerini ve/veya bu mecralar üzerindeki kullanım geçmişini izleyebilmektedir. Buna ek olarak, çevrimiçi ve çevrimdışı olarak toplanan bilgiler gibi farklı yöntemlerle veya farklı zamanlarda bu mecralar üzerinde Kullanıcıdan toplanan bilgileri eşleştirebilir ve bu bilgileri üçüncü taraflar gibi başka kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabilir. Söz konusu eşleştirme ve kullanma, yalnızca işbu Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası ile belirlenen amaçlar ve kapsam dâhilinde kalacak olup sadece bu amaçlar dâhilinde 3. kişilerle paylaşılabilir.

7. Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Çerez Politikası'nda Yapılacak Değişiklikler

İşbu Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası'nda zaman zaman değişiklik yapılabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası'nın internet

sitesinde yayınlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. Bu sebeple Kullanıcının işbu metni periyodik olarak gözden geçirmesi önerilmektedir. Kullanıcı, varsa Kişisel Bilgileri de içeren üyelik bilgilerini ve iletişim tercihlerini her zaman internet sitesinde yer alan iletişim bilgilerinden Hizmet Sağlayıcısı'na ulaşarak da iletebilir. Talepler en kısa sürede değerlendirilerek uygulamaya alınacaktır.

8. Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası'nın uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

9. İletişim İzni

Kullanıcının, Hizmet Sağlayıcısı ile paylaşmış olduğu Kişisel Veriler; satış-pazarlama amacıyla, çerez çerez politikasında belirtilen şekilde diğer şirketlerden toplanılan bilgiler ile birleştirerek hizmetlerin içerik ve tanıtımların geliştirilmesi ve kişileştirilmesi veya yeni hizmetler sunabilmek amacıyla ve her türlü iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla Hizmet Sağlayıcısı başta olmak üzere Hizmet Sağlayıcısının diğer tüm iştirakleri ile de paylaşabilecektir.

Bu veriler, aynı zamanda sadece Kullanıcıya sağlanacak hizmetlerin kusursuz sunulabilmesi, olası gönderilerin sağlıklı şekilde teslim edilmesi, telefon, sms ve/veya e-posta yoluyla bildirimlerin zamanında ulaştırılabilmesi amacıyla, sözleşme ilişkisi içinde bulunan, veri güvenliği ilgili mevzuat hükümlerine en ince ayrıntısına kadar riayet eden 3. kişilerle, yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerekli ölçüde paylaşılacaktır.

Kullanıcı, pazarlama amaçlı bu tanıtımları almamak veya söz konusu reklam-kişiselleştirme, yeniden hedefleme uygulamalarında yer almak istemediği takdirde, taleplerini her zaman internet sitesinde yer alan iletişim bilgilerinden Hizmet Sağlayıcısına ulaşarak da iletebilecektir.

Kullanıcı hesabı veya web sitemiz ile ilgili herhangi bir sorunuz veya yardıma ihtiyacınız olması halinde bize e-posta ile ulaşabilirsiniz: [Ütfen e-posta adresini giriniz.]

Hizmet sağlayıcısının hizmetlerini kullandığınız takdirde işbu Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikasını kabul etmiş sayılırsınız. İşbu Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikasının değiştirilmesini takiben hizmetlerin kullanımına devam edilmesi halinde söz konusu değişiklik Kullanıcı tarafından kabul edilmiş sayılır.