

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Audioteka olarak başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” kapsamında ele alınan hak ve yükümlülükler ile kişisel verilerinizin işleme amaçlarını, verilerinizin toplanma yöntem ve sebeplerini, kişisel verilerinizin işlenmesi konusundaki haklarınız ile bu haklarınızı kullanma yöntemi olan başvuru usul ve esaslarını sizlerle paylaşmak isteriz.

I. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verileriniz; işbu metnin son bölümünde kimlik bilgileri verilen veri sorumlusu olarak Audioteka (“Audioteka”) tarafından aşağıda açıklanan kapsam ve amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

II. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

a. Kişisel Veri

Kişisel veri, tarafınıza ait kişisel bilgiler (Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası, vb.) olmak üzere, IP, adres ve telefon bilgileri, araç ve plaka bilgileri, banka hesap bilgileri, ses ve görüntü gibi tarafımıza ait olan İnternet Sitesi (aşağıda tanımlandığı şekilde) veya her türlü uygulamanın kullanılması amacıyla tarafınızca verilen ve Audioteka nezdinde tutulan veya tutulacak her türlü bilgiyi ifade etmektedir (“Kişisel Veri”).

Tarafınızca Audioteka’ya verilen veya tarafınızdan talep edilen Kişisel Veriler ve Özel Nitelikli Kişisel Veriler de dâhil olmak üzere elde edilecek tüm Veriler aşağıda belirtilen Veri Toplama Yöntemleri ile toplanacak olup, vermiş olduğunuz açık rıza kapsamı ile sınırlı olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir. Buna ek olarak kanunlarda açıkça öngörülen hallerde;

- (a) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde;
- (b) Audioteka’nın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için işlemenin zorunlu olduğu hallerde;
- (c) Kişisel Veriler’in ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirildiği hallerde;
- (d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hallerinde;
- (e) Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Audioteka’nın meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olduğu hallerde; ve

(f) Yürürlükte bulunan kanunlarda açık rıza olmaksızın veri işlemenin öngörüldüğü hallerde.

Audioteka ile paylaşmış olduğunuz Veriler söz konusu meşru amaçlarla sınırlı olmak üzere işlenebilecektir.

b. İşlenme Amacı

Audioteka olarak tarafınızdan elde edilen veya elde edilecek olan ilgili tüm kişisel veriler, kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik vermiş olduğunuz açık rıza kapsamıyla sınırlı olmak kaydıyla aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebilmektedir;

- (1) mal veya hizmet satışı gerçekleştirmek;
- (2) bir ürünün teslimi veya tedariki ya da hizmetin ifasını gerçekleştirmek;
- (3) eğitimlerin kayıt altına alınması;
- (4) sağlık yönetimi ve bununla bağlantılı hukuki yükümlülükleri yerine getirmek;
- (5) iş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanların güvenliğinin sağlanması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerinin almak, bununla bağlantılı olarak hukuki yükümlülükleri yerine getirmek;
- (6) performans değerlendirme faaliyetleri kapsamında çalışanların kontrol ve denetimi ve çalışanların ödüllendirilmesi;
- (7) genel hizmet yönetimi kapsamında güvenlik faaliyetini gerçekleştirmek ve ulaşım hizmetlerini planlamak;
- (8) müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla yapılacak değerlendirmeler için anket, yarışma, promosyon ve sponsorluklar gerçekleştirmek ve müşterilere destek hizmetlerinin verilmesini sağlamak;
- (9) kalite yönetiminin sağlanması amacıyla ürün ve kalite iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak;
- (10) muhasebe süreçlerinin bir sonucu olarak fatura düzenlemek;
- (11) müşteri ve dağıtıcılara ürün teslimi ile tedarikini ve hizmetin ifasını sağlamak;
- (12) işe alım süreci kapsamında başvuru pozisyona yönelik işe alım faaliyetlerini yürütmek, iş ve hizmet sözleşmesi kapsamındaki yükümlülükler ile gelecekte açılacak pozisyonlara yönelik olarak değerlendirmek için bilgileri toplamak;

- (13) çeşitli mevzuatlardan kaynaklanan hukuki zorunlulukları yerine getirmek ve tüketici başvurularını cevaplamak;
- (14) reklam ve pazarlama faaliyetleri sürdürerek müşterilere yeni çıkan ürünler ve kampanyalar hakkında bilgilendirmede bulunmak, müşteri portföyünü geliştirmek;
- (15) Audioteka'nın İnternet Sayfası'nın ("Site") kullanıcılarına ilgi alanlarına ve ihtiyaçlarına uygun, kişiye özel içerik, kampanya ve reklam sunmak, bu amaçla kullanıcıları gruplandırmak, sunulan reklamlar ile ilgilenilip ilgilenilmediğini belirlemek, müşteri ve diğer kullanıcılarımıza, Sitemizi kullanırken seçkin bir servis ve sorunsuz, verimli ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak;
- (16) Site'yi ziyaret eden kullanıcı sayısı, kullanıcı tipi, ziyaret sıklığı, kullanıcı davranışları, Site'ye hangi siteden geldiği ve Site'den sonra hangi sitenin ziyaret edildiği, kullanıcıların coğrafi konumları vb. istatistiklerini çıkarmak;
- (17) yönetim raporlama ihtiyacının karşılanması;
- (18) yasal prosedürlerle ilgili durumlar ya da hukuki tavsiye alma da dâhil olmak üzere, Audioteka'nın haklarının kullanılmasının sağlanması;
- (19) Audioteka'nın dahil olduğu grup şirketle yönetim ihtiyaçları doğrultusunda paylaşılması;
- (20) müşteri ilişkisinin sona ermesinden sonra alışveriş geçmişine ilişkin veri tabanının tutulması ya da bir uyumsuzluk halinde delil olarak kullanmak.

Tarafınızca sağlanan kişisel veriler, Audioteka nezdinde analiz yapılarak toplu bir anlayış oluşturulabilmesi adına yapılacak ölçüm ve değerlendirmeler için kullanılacaktır. Ayrıca bu bilgiler Sitemiz'in içeriğini geliştirmek ve kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Audioteka tarafından kullanılacaktır.

III. Kişisel Verilerin Toplanma ve İşlenme Yöntemi ve Hukuki Sebep

Kişisel Veriler'iniz; çağrı merkezimiz, internet sitemiz, mobil sitemiz, mobil uygulamamız kanalıyla veya e-posta, SMS veya diğer yollarla tarafımıza ilettiğiniz bilgiler, internet sitemizi ziyaret ettiğiniz sırada bilgisayarlarımızın sizi otomatik olarak tanımasına yarayan ve "cookies" olarak adlandırılan tanımlama sistemi yoluyla, şahsınızla veya yetkilisi olduğunuz firmanızla imzaladığımız Sözleşmeler, sunulan ticari teklifler, yaptığımız müşteri ziyaretleri kapsamında tarafınızca verilen kartvizit ve sair belgeler ve ticaret sicili gibi kaynaklar da dâhil olmak üzere çeşitli kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır.

- (1) **Göz Atma ve Arama:** Siteleri ziyaret ettiğinizde veya ürün ve servisler için çeşitli bağlantıları tıkladığınızda bir takım Kişisel Veriler'iniz Audioteka nezdinde toplanmaktadır. Bu bilgileri, Siteleri daha verimli bir şekilde yürütmek, geniş nüfus bilgileri toplamak, Sitelerdeki aktivite seviyesini izlemek ve reklamlarımızın etkinliğini değerlendirmek amacıyla toplamaktayız.
- (2) **Sipariş:** Ürün ve servis satın aldığınızda, Audioteka'ya vermiş olduğunuz Kişisel Veriler'iniz özellikle siparişinizin tamamlanması, ödeme alınması, siparişinizin durumu ve müşteri memnuniyeti takibi için sizinle iletişimde olmak amacıyla toplanabilmektedir.
- (3) **Teknik Destek:** Audioteka ürünleri hakkında teknik destek talep etmeniz halinde bir takım Kişisel Veriler toplanabilmektedir. Bu bilgiler özellikle, sistemlerinizi tanımlamak, ürünlerin konfigürasyonunu anlamak, sorularınızı teşhis etmek ve çözüm sunmak için gerekmektedir.
- (4) **Çevrimiçi Araştırmalar ve Anketler:** Araştırmaları doldurmaya ve anketlere katılmaya gönüllü olan müşterilerimizin kimlik bilgilerini muhafaza edebiliriz. Bu bilgileri özellikle, ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek ve müşterilerimize daha iyi bir hizmet sunmak için kullanmaktayız.
- (5) **Promosyon Etkinlikleri:** Bir promosyon programı veya etkinliğine girdiğinizde kimlik bilgilerini toplarız. Bu bilgileri özellikle, program ve etkinliğe kayıt yapmak, size promosyon e-postaları göndermek, kazananları bildirmek ve yönetmelik ve yasalar uyarınca kazananların listesini kamuya açmak için kullanmaktayız. Pazarlama kullanımı hakkında daha fazla bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz.
- (6) **Müşteri Ziyaretleri:** Müşteri ziyaretleri esnasında paylaştığınız kartvizit, iletişim bilgileri ve sair bilgileri daha sonra sistemimize kaydeder ve saklarız. Bu bilgileri daha sonra sizinle iletişime geçmek amacıyla satış, pazarlama ve diğer faaliyetlerimizde kullanırız.
- (7) **Bültenler ve Promosyon E-Postaları:** Bülten, promosyon e-postası veya diğer bilgileri almak istediğiniz zaman paylaşmış olduğunuz kimlik bilgilerini toplarız. Bu bilgileri özellikle, istediğiniz bilgileri size sağlamak için kullanmaktayız. Pazarlama kullanımı hakkında daha fazla bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz.
- (8) **İletişim Bilgileri:** Bizimle iletişime geçtiğinizde, kimlik bilgileri de dâhil olmak üzere yazışma ve yorumlarınızın kaydını size özel bir dosyada tutarız. Bu bilgileri, bizimle tekrar iletişime geçmeniz durumunda size daha iyi hizmet verebilmek ve müşteri memnuniyetinin denetlenmesi için kullanmaktayız.

Yukarıda belirtmiş olduğumuz şekillerde elde edilen Kişisel Veriler'iniz aşağıda belirtilen yöntemler aracılığıyla toplanarak Audioteka tarafından yukarıda belirtilen amaç ve esaslar doğrultusunda işlenebilecektir;

- (1) Basılı veya Elektronik form üzerine Kişisel Veriler'in işlenmesi suretiyle;
- (2) Taraflar arasında imzalanan veya bir tarafça imzalanması gerekli sözleşmelerin akdedilmesi ile;
- (3) Elektronik ortamda yapılan iletişim vasıtasıyla;
- (4) İşyerinde kurulu elektronik sistemler aracılığıyla;
- (5) Üçüncü kişilerin Audioteka'ya sağlamış olduğu yazılımlar aracılığıyla;
- (6) Çağrı merkezi faaliyetleri vasıtasıyla;
- (7) Audioteka'nın Sitesi üzerinden doldurulan formlar ve özel istihdam büroları vasıtasıyla sağlanan yöntemler aracılığıyla
- (8) Toplantı ve iş görüşmeleri öncesi ve esnasında vermiş olduğunuz bilgilerin bir veri kayıt sistemine aktarılması vasıtasıyla.

Kişisel Verileriniz, vermiş olduğunuz açık rızanın kapsamı ya da madde II/a'da yazılı istisnai hallerde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplanmakta ve işlenebilmektedir. Toplanan ve işlenen bu Kişisel Veriler makul bir süre boyunca veri tabanlarımız içerisinde gerekli tüm idari ve teknik tedbirler alınmak suretiyle muhafaza edilecektir.

IV. Kişisel Verilerin Aktarılması

Sağladığınız Kişisel Veriler, Audioteka Grup Şirketleri arasında paylaşılabilir. Audioteka, kendi adına biz hizmetin gerçekleştirilmesi amacıyla üçüncü kişileri görevlendirmesi halinde, üçüncü kişiler de Kişisel Veriler'in korunması amacıyla gerekli tüm idari ve teknik önlemleri almakla yükümlüdür.

Ayrıca, işbu metin içerisinde bulunan II/a maddesinde belirtilmiş olduğu üzere, ilgili maddede sayılan hallerde Kişisel Veriler'inizin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun izin verdiği ölçüde açık rızanız olmaksızın işlenebileceğini belirtmek isteriz. İşbu haller kanunda belirtilen istisnai haller olup, Audioteka bu hallerden birisinin meydana gelmesi halinde söz konusu Kişisel Veriler'in kendisinden talep edilmesine müteakip ilgili verileri kurumlarla ivedilikle paylaşmakla yükümlüdür.

a. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Audioteka ile paylaşmış olduğunuz Kişisel Veriler'iniz açık rızanız veya II/a maddesinde bulunan istisnai haller hariç olmak üzere yurt dışına aktarılmayacaktır. Kişisel verileriniz, Audioteka'nın yurtdışında bulunan ve Audioteka unvanı altında faaliyet gösteren hakim şirketleri, bunların iştirakleri

ve bağıli şirketler ile yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda paylaşılabilir. Bu durumda Audioteka, kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edileceğini ve hukuka aykırı bir şekilde işlenmeyeceğini taahhüt eder.

V. Kişisel Veri Sağlayan'ın Hakları (“İlgili Kişinin Hakları”)

Audioteka ve iştirakleri bünyesinde işlenmekte olan verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan haklarınızın bulunduğunu belirtmek isteriz:

- (1) Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Verileriniz işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinme,
- (3) Verilerinizin işleme amacının ne olduğu ve kişisel verilerinizin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Varsa yurtiçinde veya yurtdışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenme,
- (5) Verilerin eksik veya yanlış olmalı halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (6) Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde veya verilerin güncelliğini kaybetmesi halinde, işlenmiş olunan verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (7) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (8) Kişisel Veriler'in kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

Verilerinizin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin taleplerinizi (varsa verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemeye yönelik taleplerinizi), her zaman [●] e-posta adresi aracılığı ile Audioteka'ya iletebilirsiniz.

VI. Başvuru ve Şikâyet Usul ve Esasları

a. Başvuru

Kişisel Veriler'inize ilişkin taleplerinizi kanun kapsamında yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresi vasıtasıyla Audioteka'ya iletebilirsiniz. İşbu halde Audioteka, kendisine yöneltilen talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak başvuruya cevabın dijital kayıt ortamında verilmesi halinde, kayıt ortamı maliyetini geçmeyecek şekilde ücret talep edilebilir.

Audioteka'ya yöneltilen talepler sonucunda, Audioteka talepleri kabul edebilir veya gerekçesini açıklamak suretiyle reddedebilir ve bu cevabı yazılı olarak veya elektronik ortamda talepte bulunana iletebilir. Talebin kabul edilmesi halinde Audioteka derhal talebin gereğini yerine getirmekle yükümlüdür. Yukarıdaki paragrafta belirtilen ücret, Audioteka'nın hatası nedeniyle başvuruyu gerektirir ise, talepte bulunan kişiye geri iade edilecektir.

b. Şikâyet

Audioteka'ya yöneltilmiş olduğunuz taleplerin Audioteka tarafından reddedilmesi, Audioteka tarafından verilen cevaptan memnun kalmamanız veya cevap verilmemesi halinde, cevabın tarafınıza bildirildiği tarihten itibaren 30 ve cevap verilmemesi halinde 30 günlük sürenin sonundan itibaren 30 gün içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunabilirsiniz. Ancak yukarıda belirtmiş olduğumuz başvuru yolu tüketilmeksizin şikâyet yoluna başvurulamayacağını belirtmek isteriz.

Audioteka, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun vermiş olduğu kararı 30 gün içerisinde uygulamakla yükümlüdür.

VII. Otomatik Olarak Toplanan Kişisel Olmayan Veriler

Audioteka'nın web sitesine eriştiğiniz zaman, kişisel olmayan verilerinizin (örneğin, kullanılan İnternet tarayıcısı ve işletim sisteminin türü, geldiğiniz Web sitesinin alan adı, ziyaret sayısı, sitede harcanan ortalama süre, görüntülenen sayfalar) otomatik olarak toplanabileceğini (yani kayıt ile değil) kabul ve beyan etmiş sayılırsınız. Bu verilerin, Audioteka'nın web sitelerinin çekiciliğini izlenebilmesi ve performansını ya da içeriğini geliştirilebilmesi amacıyla kullanabileceğini ve iş ortakları ile paylaşabileceğini kabul ve beyan etmiş sayılırsınız.

VIII. Veri Sorumlusu Kimlik Bilgileri

İşbu metinde kullanılan Audioteka ifadesi Türkiye'de kurulu ve aşağıda bilgileri verilen Audioteka iştiraki için düzenlenmiş ve aşağıda belirtilen şirketlerin veri sorumlusu olduğu verilerin ilgili kişilerine hitaben düzenlenmiştir.

AUDIOTEKA YAYINCILIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Aydınevler Mahallesi, Durak Sk. A Blok Apt. No:3-5/16 Maltepe/İstanbul

MERSİS NO: 0103093962500001

Temsilci:

İsim – Soyisim: Okan Oğuz

E-Posta: destek@audioteka.com: